

# **ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI PISA**

**Piano triennale di prevenzione della corruzione  
e della trasparenza  
2021-2023**

**Approvato nel Consiglio del  
Delibera n° 6 del 6 settembre 2021**

## Sommario

1. INTRODUZIONE.....	4
1.1. Entrata in vigore, Validità ed aggiornamenti.....	4
1.2. Obiettivi.....	5
1.3. Struttura del Piano di Prevenzione della corruzione e della Trasparenza .	6
1.4. Destinatari del Piano.....	7
1.5. Obbligatorietà.....	7
2. QUADRO NORMATIVO .....	8
3. DESCRIZIONE DEI REATI .....	10
4. ASPETTI METODOLOGICI PER LA PREDISPOSIZIONE DEL PIANO .....	12
5. ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO .....	17
6. ANALISI CONTESTO INTERNO.....	21
7. LE MISURE DI CARATTERE GENERALE: INTRODUZIONE .....	23
8. LE MISURE DI TRASPARENZA.....	24
9. REGOLE DI CONDOTTA.....	25
9.1. Rispetto delle leggi e dei regolamenti.....	25
9.2. Correttezza ed onestà.....	25
9.3. Imparzialità.....	26
9.4. Riservatezza .....	26
9.5. Conflitti di interesse .....	26
9.6. Trasparenza e completezza dell'informazione .....	26
9.7. Gestione delle risorse umane.....	27
9.8. Tutela della persona .....	27
9.9. Selezione del personale.....	27
9.10. Utilizzo del tempo e dei beni aziendali .....	27
9.11. Prevenzione della corruzione.....	28
9.12. Trasparenza e tracciabilità.....	28
9.13. Regali, omaggi e altre utilità.....	28
9.14. Rapporti con le Pubbliche Amministrazioni.....	28
9.15. Scelta dei fornitori .....	29
10. IL SISTEMA DISCIPLINARE .....	30
11. IL WHISTLEBLOWING .....	31
12. LA FORMAZIONE E LA COMUNICAZIONE.....	33
13. VERIFICA DELL'INSUSSISTENZA DI CAUSE DI INCOMPATIBILITA' E INCONFERIBILITA' .....	35

14. CONFERIMENTO E AUTORIZZAZIONE ALLO SVOLGIMENTO DI INCARICHI EXTRA ISTITUZIONALI .....	36
15. LE ULTERIORI MISURE DI PREVENZIONE .....	37
16. IL REGOLAMENTO DEL RESPONSABILE DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA .....	38
16.1. Identificazione e Durata .....	38
16.2. le funzioni ed i compiti .....	38
16.3. Poteri e mezzi .....	39
17. PARTE SPECIALE A: PROCESSI A RISCHIO .....	41
18. PARTE SPECIALE B: LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO .....	48
19. PARTE SPECIALE C: LE MISURE SPECIFICHE DI FRONTEGGIAMENTO DEL RISCHIO .....	51
20. I CONTROLLI DEL RPCT .....	53
21. PROGRAMMA PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITA' .....	55
21.1. Ambito di applicazione .....	55
21.2. I soggetti responsabili .....	56
21.3. Informazioni soggette alla pubblicazione .....	57
21.4. Disposizioni generali .....	60
21.5. Organizzazione .....	60
21.6. Consulenti e collaboratori .....	62
21.7. Personale .....	63
21.8. Bandi di concorso .....	63
21.9. Provvedimenti .....	64
21.10. Bandi di gara e contratti .....	64
21.11. Bilanci .....	65
21.12. Beni immobili e gestione patrimonio .....	65
21.13. Controlli e rilievi sull'ente .....	66
21.14. Servizi erogati .....	66
21.15. Pagamenti dell'ente .....	66
21.16. Informazioni ambientali .....	66
21.17. Altri contenuti – Prevenzione della corruzione .....	66
21.18. Altri contenuti – Accesso civico .....	67
21.19. Criteri generali di pubblicazione .....	68
21.20. Monitoraggio tempi procedimentali .....	68

## 1. INTRODUZIONE

Il presente documento è stato redatto per dare attuazione alle disposizioni contenute nella Legge 190 del 2012, nel Piano Nazionale Anticorruzione (nel seguito – per brevità espositiva - PNA) e nelle Determinazioni dell'ANAC e costituisce uno degli strumenti organizzativi e di controllo, adottati dall'Ordine dei farmacisti della provincia di Pisa (nel seguito "Ordine"), per prevenire la commissione della corruzione.

L'iter che ha portato alla predisposizione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (d'ora in avanti PTPCT) si è articolato come descritto di seguito.

In data 25/01/2021 l'Ordine ha provveduto alla Nomina del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza in esecuzione dell'art. 1 comma 7 della Legge 190/2012, nominando il Consigliere Dott.ssa Alina Ranzani.

Al fine di procedere alla definizione del PTPCT, è stato sviluppato un progetto articolato in quattro fasi.

Le quattro fasi che hanno caratterizzato il progetto sono:

1. pianificazione;
2. analisi dei rischi di corruzione;
3. progettazione del sistema di trattamento del rischio;
4. stesura del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.

La descrizione delle fasi seguite per lo sviluppo del Piano è riportata nel paragrafo relativo alla descrizione della metodologia.

### 1.1. ENTRATA IN VIGORE, VALIDITÀ ED AGGIORNAMENTI

Il presente Piano entra in vigore dalla data di approvazione del Consiglio Direttivo, avvenuta in data 06/09/2021 (Delibera n°6).

Il Piano ha una validità triennale e sarà aggiornato annualmente entro il 31 gennaio di ciascun anno in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 1, comma 8, della legge n. 190/2012.

L'aggiornamento annuale del Piano tiene conto dei seguenti fattori:

1. i cambiamenti normativi e regolamentari che modificano le finalità istituzionali, le attribuzioni, l'attività o l'organizzazione dell'Ordine;
2. i cambiamenti normativi e regolamentari che riguardano i reati considerati nel presente documento o che impongono ulteriori

adempimenti e che determinano l'esigenza di modificare il contenuto del Piano;

3. le modifiche intervenute nel PNA, i nuovi indirizzi e le direttive che dovessero emergere nel contesto di riferimento per quanto riguarda l'implementazione della legge 190/2012;
4. l'emersione di nuovi fattori di rischio che non sono stati considerati in fase di predisposizione del PTPCT;
5. le modifiche intervenute nelle misure predisposte dall'Ordine per prevenire il rischio di corruzione.

Come previsto dal comma 10 dell'art. 1 della Legge 190, il RPCT provvederà, inoltre, a proporre al Consiglio Direttivo la modifica del Piano ogniqualvolta siano accertate significative violazioni delle prescrizioni in esso contenute.

Il RPCT potrà, inoltre, proporre delle modifiche al presente documento qualora ritenga che delle circostanze esterne o interne all'Ordine possano ridurre l'idoneità del Piano a prevenire il rischio di corruzione o limitarne la sua efficace attuazione.

L'aggiornamento segue la stessa procedura applicata per la prima adozione del PTPCT.

## 1.2. OBIETTIVI

L'attuazione del Piano risponde alla volontà dell'Ordine di promuovere lo sviluppo di condizioni di legalità, di correttezza e di trasparenza nella gestione delle attività svolte dall'Ordine stesso.

A tal fine la definizione di un complesso di misure aventi lo scopo di prevenire il rischio di corruzione costituisce un'attività fondamentale per favorire l'applicazione dei suddetti principi, promuovere il corretto funzionamento dell'Ordine, tutelare la sua reputazione e la credibilità della sua azione nei confronti di molteplici interlocutori.

Il rispetto delle disposizioni contenute nel Piano da parte di tutti i soggetti che operano per conto dell'Ordine intende favorire l'attuazione di comportamenti individuali ispirati dall'etica della responsabilità ed in linea con le diverse disposizioni di legge ed i principi di corretta amministrazione.

Rientrano, inoltre, tra gli obiettivi del Piano le seguenti finalità:

- determinare, in tutti coloro che operano per conto dell'Ordine, una piena consapevolezza che il manifestarsi di fenomeni di corruzione espone l'Ordine stesso ad un grave rischio economico e reputazionale, oltre che produrre delle conseguenze sul piano penale a carico del soggetto che commette il reato;
- evidenziare che i comportamenti illeciti compiuti nelle aree a rischio e, più in generale, in qualsiasi attività o procedimento dell'Ordine siano

fortemente condannati, poiché l'Ordine considera tali comportamenti contrari ai suoi interessi istituzionali, irrispettosi dei principi etico-sociali oltre che delle disposizioni di legge;

- identificare nell'ambito delle attività e dei procedimenti realizzati dall'Ordine, i processi e le aree maggiormente esposte al rischio di corruzione;
- definire per le attività più esposte al rischio di corruzione, dei meccanismi di formazione, attuazione e controllo delle decisioni idonei a prevenire il rischio in questione;
- favorire il monitoraggio del rispetto dei termini per la conclusione dei procedimenti previsti dalla legge o dai regolamenti da parte dei soggetti sui quali ricade la responsabilità dei procedimenti medesimi;
- sensibilizzare tutti i soggetti che operano per conto dell'Ordine ad impegnarsi attivamente e costantemente nell'attuare le misure di contenimento del rischio previste nel presente documento e nell'osservare le procedure e le regole interne;
- assicurare la presenza di adeguati meccanismi per monitorare la correttezza dei rapporti tra l'Ordine e i soggetti che con lo stesso intrattengono relazioni di qualsiasi genere, anche verificando eventuali situazioni che potrebbero dar luogo al manifestarsi di conflitti d'interesse;
- coordinare le misure di prevenzione della corruzione con le misure attuate per adempiere agli obblighi in materia di trasparenza previsti dal D. Lgs. 33/2013;
- coordinare le misure di prevenzione della corruzione con i controlli interni che devono essere attuati per vigilare sul rispetto delle disposizioni previste dal D. Lgs. 39/2013 sulla inconfiribilità e incompatibilità degli incarichi.

### 1.3. STRUTTURA DEL PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA

Nell'ottica della necessità di procedere alla revisione annuale, il PTPCT si compone di:

- 1) una parte generale, che comprende:
  - la descrizione del quadro normativo di riferimento;
  - l'analisi dei reati esaminati nel presente modello;
  - la descrizione della metodologia seguita per lo sviluppo del Piano;
  - l'analisi del contesto esterno;
  - l'analisi del contesto interno;
  - l'individuazione delle misure di carattere generale valide per tutti i processi che caratterizzano l'attività dell'Ordine;

- il regolamento del Responsabile di prevenzione della corruzione e della trasparenza;
- 2) una parte speciale, nella quale sono descritti invece:
- i processi, i sub-processi e le attività a rischio;
  - il livello di esposizione al rischio;
  - i presidi esistenti;
  - le misure di prevenzione, con l'indicazione degli obiettivi, dei responsabili e dei tempi definiti per l'attuazione delle misure;
  - i controlli del RPCT;
- 3) una sezione relativa al Programma per la trasparenza e l'integrità.

#### 1.4. DESTINATARI DEL PIANO

Coerentemente con le previsioni della legge 190/2012 e del PNA, sono identificati come destinatari del PTPCT i soggetti che operano per conto dell'Ordine, ovvero:

1. i componenti del Consiglio Direttivo;
2. il personale dell'Ordine;
3. i collaboratori a vario titolo.

Le disposizioni del Piano sono portate a conoscenza dei Revisori dei conti che, nel corso delle loro attività di verifica e tenuto conto delle rispettive competenze, sono tenuti a verificarne l'attuazione.

#### 1.5. OBBLIGATORIETÀ

I Soggetti indicati nel paragrafo 1.4. sono tenuti all'osservanza delle norme e delle disposizioni contenute nel Piano.

## 2. QUADRO NORMATIVO

Si riporta, di seguito, un elenco non esaustivo dei principali provvedimenti esaminati per la stesura del PTPCT:

- la Legge 6 novembre 2012, n. 190, "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione", pubblicata sulla Gazzetta ufficiale n. 265 del 13 novembre 2012, così come modificata dal D. Lgs. 97/2016;
- il Piano Nazionale Anticorruzione predisposto dal Dipartimento della Funzione Pubblica ed approvato in data 11 settembre 2013 con la delibera dell'ANAC n. 72/2013 ed i relativi allegati;
- la circolare n. 1 predisposta dal Dipartimento della Funzione Pubblica in data 25 gennaio 2013;
- il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", così come modificato dal D. Lgs. 97/2016;
- il Decreto Legislativo 8 aprile 2013, n. 39, " Disposizioni in materia di inconfiribilità e incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni e presso gli enti privati in controllo pubblico;
- il D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300";
- determinazione n. 12 del 28 ottobre 2015 dell'ANAC, "Aggiornamento 2015 al Piano Nazionale Anticorruzione";
- la Determinazione ANAC n. 833 del 3 agosto 2016 "Linee guida in materia di accertamento delle inconfiribilità e delle incompatibilità degli incarichi amministrativi da parte del responsabile della prevenzione della corruzione. Attività di vigilanza e poteri di accertamento dell'ANAC in caso di incarichi inconfiribili e incompatibili";
- la Delibera ANAC n. 831 del 3 agosto 2016 "Piano Nazionale Anticorruzione 2016";
- la Delibera ANAC n. 1309 del 28 dicembre 2016 "Linee guida recanti indicazioni operative ai fini della definizione delle esclusioni e dei limiti all'accesso civico di cui all'art. 5, co. 2 del D. Lgs. 33/2013";
- la Delibera ANAC n. 1310 del 28 dicembre 2016 "Prime linee guida recanti indicazioni sull'attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel D. Lgs. 33/2013 come modificato dal D. Lgs. 97/2016";
- la Delibera ANAC n. 241 dell'8 marzo 2017 "Linee guida recanti indicazioni sull'attuazione dell'art. 14 del D. Lgs. 33/2013 "Obblighi di

pubblicazione concernenti i titolari di incarichi politici, di amministrazione, di direzione o di governo e i titolari di incarichi dirigenziali”.

### 3. DESCRIZIONE DEI REATI

Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza costituisce uno degli strumenti adottati dall'Ordine per favorire il contrasto della corruzione e promuovere la legalità della propria azione, allo scopo di prevenire delle situazioni che possono provocare un malfunzionamento dell'Ordine medesimo.

Il PTPCT è stato redatto allo scopo di favorire la prevenzione di una pluralità di reati. Nel corso dell'analisi dei rischi è stata considerata un'accezione ampia di corruzione che comprende l'intera gamma dei delitti contro la Pubblica Amministrazione disciplinati nel Titolo II, Capo I, del codice penale e, più in generale, tutte quelle situazioni in cui – a prescindere dalla rilevanza penale - emerga un malfunzionamento dell'Ordine a causa dell'uso a fini privati delle funzioni a questo attribuite ovvero l'inquinamento dell'azione amministrativa *ab externo*, sia che tale azione abbia successo sia nel caso in cui rimanga a livello di tentativo.

Sebbene nel corso dell'analisi del rischio siano stati considerati tutti i delitti verso la PA, date le attività svolte dall'Ordine, nel corso del progetto l'attenzione si è focalizzata in particolare sulle seguenti fattispecie di delitti:

1. Corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.);
2. Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio (art. 319 c.p.);
3. Corruzione in atti giudiziari (art. 319-ter c.p.);
4. Corruzione di persona incaricata di un pubblico servizio (art. 320 c.p.);
5. Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.);
6. Peculato, concussione, corruzione e istigazione alla corruzione di membri degli organi delle Comunità europee e di funzionari delle Comunità europee e di Stati esteri (art. 322-bis c.p.);
7. Concussione (art. 317 c.p.);
8. Indebita induzione a dare o promettere utilità (art. 319-quater c.p.);
9. Peculato (art. 314 c.p.);
10. Peculato mediante profitto dell'errore altrui (art. 316 c.p.);
11. Malversazione a danno di privati (art. 315 c.p.);
12. Indebita percezione di erogazione a danno dello Stato (art. 316-ter c.p.);
13. Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.);
14. Utilizzazione d'invenzioni o scoperte conosciute per ragione d'ufficio (art. 325 c.p.);
15. Rivelazione ed utilizzazione di segreti di ufficio (art. 326 c.p.);
16. Rifiuto di atti d'ufficio. Omissione (art. 328 c.p.);
17. Interruzione di un servizio pubblico o di pubblica necessità (art. 331 c.p.);
18. Usurpazioni di funzioni pubbliche (art. 347 c.p.);

19. Turbata libertà degli incanti (art. 353 c.p.);
20. Turbata libertà del procedimento di scelta del contraente (art. 353-bis c.p.);
21. Frode nelle pubbliche forniture (art. 356-bis c.p.);
22. Inadempimento di contratti di pubbliche forniture (art. 355-bis c.p.).

#### 4. ASPETTI METODOLOGICI PER LA PREDISPOSIZIONE DEL PIANO

Come evidenziato nel paragrafo introduttivo, il progetto di predisposizione del Piano si è articolato in quattro fasi costituite da:

1. pianificazione;
2. analisi dei rischi;
3. progettazione del sistema di trattamento del rischio;
4. stesura del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.

Con l'approvazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza ha avuto inizio l'attività di monitoraggio del Piano da parte del RPCT.

##### **Pianificazione**

Nella prima fase di pianificazione del progetto, sono stati individuati, in prima battuta, i Soggetti da coinvolgere nell'attività di predisposizione del Piano.

L'identificazione dei Soggetti che hanno preso parte alla stesura del PTPCT è avvenuta tenendo conto delle attività svolte dall'Ordine e delle caratteristiche della struttura organizzativa.

È stata scomposta l'attiva dell'Ordine in 2 aree costituite rispettivamente da:

- *processi diretti*, ossia quei processi che presentano un legame diretto con l'erogazione dei servizi propri dell'Ordine;
- *processi di supporto*, che includono quei processi necessari per assicurare un corretto funzionamento dei processi diretti (es. approvvigionamento di beni, servizi e lavori, gestione del personale, ecc.).

In questa prima fase sono stati altresì definiti i seguenti aspetti tecnico-operativi necessari per il corretto svolgimento delle attività che caratterizzano il progetto:

- gli strumenti adottati per lo svolgimento delle attività successive che caratterizzano il progetto;
- i tempi per la realizzazione delle attività di cui ai punti 2, 3, 4 e gli output previsti.

## Analisi dei rischi

La seconda fase del progetto ha riguardato l'analisi dei rischi che si è articolata in due fasi costituite rispettivamente da:

1. l'identificazione dei rischi di corruzione che caratterizzano i processi, i sub-processi e le attività dell'Ordine;
2. la valutazione del grado di esposizione ai rischi.

Queste due attività preludono al trattamento del rischio, che costituisce la terza fase del processo di risk management, che sarà analizzata nel paragrafo seguente.

Le attività di identificazione e valutazione dei rischi sono state sviluppate assumendo come riferimento metodologico i seguenti documenti:

1. il Piano Nazionale Anticorruzione ed i relativi allegati;
2. la norma UNI ISO 31000:2010 "Gestione del rischio - Principi e linee guida";
3. il framework "Enterprise Risk Management - Integrated Framework" proposto dal Committee of Sponsoring Organization nel corso del 2004.

Sono stati considerati, inoltre, i principi, gli strumenti e le metodologie per l'analisi dei rischi di corruzione che possono essere desunti dall'analisi dei documenti predisposti da alcune autorevoli associazioni internazionali<sup>1</sup>, nonché dalle pubblicazioni provenienti dalla dottrina nazionale ed internazionale in materia di risk management.

Per quanto riguarda la prima attività di identificazione dei rischi si è proceduto secondo l'iter seguente. Inizialmente è stata condotta un'analisi dei processi descritti nel paragrafo precedente che è avvenuta tramite:

1. l'esame della documentazione relativa alle modalità di svolgimento dei processi (es. regolamenti interni);
2. lo svolgimento di interviste con i Soggetti ai quali è affidata la responsabilità gestionale dei processi che caratterizzano l'attività dell'Ordine.

---

<sup>1</sup> Si fa riferimento, in particolare, ai seguenti documenti:

1. "An anti-corruption ethics and compliance programme for Business: A practical guide" pubblicato nel corso del 2013 dalle Nazioni Unite;
2. "A guide for Anti-corruption risk assessment" pubblicato dall'United Nations Global Compact nel corso del 2013;
3. "Good Practice Guidance on Internal Controls, Ethics, and Compliance" adottato nel corso del 2010 dall'Organisation for Economic Co-operation and Development;
4. "Rules on Combating Corruption" pubblicate nel corso del 2011 dall'International Chambers of Commerce;
5. "Business Principles for Countering Bribery" pubblicato nel corso del corso del 2009 da Transparency International;
6. "A Resource Guide to the Foreign Corrupt Practices Act" pubblicato nel corso del 2012 da parte dell'US Department of Justice ("DOJ") e dall'US Securities and Exchange Commission ("SEC").

Sono stati inoltre considerati i modelli di analisi dei rischi di frode proposti dall'Association of Certified Fraud Examiner, dall'Institute of Internal Auditors e dal Chartered Institute of Management Accountants.

In una seconda fase, il gruppo di lavoro ha identificato per ciascun sub-processo i seguenti elementi:

- i reati di corruzione ipotizzabili, considerando i delitti previsti dal Titolo II-Capo I del codice penale;
- le modalità di commissione dei reati ipotizzando delle fattispecie concrete attraverso le quali potrebbero aver luogo i delitti di corruzione;
- qualsiasi altra situazione che possa portare ad un malfunzionamento dell'Ordine.

Lo svolgimento di quest'attività ha consentito di individuare i rischi inerenti alle attività svolte dall'Ordine.

Si è proceduto così alla definizione di alcune matrici di analisi del rischio, in cui sono riportate per ciascun processo i rischi di reati che potrebbero verificarsi e delle modalità di possibile manifestazione dei delitti ipotizzati. Il dettaglio delle matrici è riportato nella Parte Speciale del Piano.

Completata questa prima attività di identificazione dei rischi, il gruppo di lavoro ha proceduto successivamente alla valutazione dei rischi.

Tale attività è stata condotta allo scopo di far emergere le aree maggiormente esposte al rischio di corruzione da monitorare attentamente e da presidiare mediante l'implementazione di nuove misure di trattamento del rischio.

Per stimare il livello di esposizione al rischio, per ciascuna attività, è stata valutata la probabilità che si possano realizzare i comportamenti delittuosi ipotizzati nella fase precedente e sono state considerate le conseguenze che i comportamenti illeciti potrebbero produrre.

Tali fattori hanno permesso di determinare una prima valutazione del rischio. Attraverso l'analisi dei controlli anti-corruzione già vigenti è stato possibile pervenire alla definizione del livello di rischio di corruzione cosiddetto residuale, poiché l'esposizione al rischio è stata valutata considerando il livello di affidabilità delle misure di controllo già introdotte dall'Ordine.

Tale analisi ha permesso di definire, conseguentemente, una graduatoria delle attività in funzione del livello di esposizione al rischio di corruzione di ciascuna.

L'analisi delle aree a rischio è riportata nella Parte Speciale del Piano.

Tale graduatoria è stata utilizzata per definire le priorità e l'urgenza delle misure di trattamento.

### **Progettazione del sistema di trattamento del rischio**

La terza fase ha riguardato la progettazione del sistema di trattamento dei rischi individuati nella fase precedente.

Il PNA ed i modelli di riferimento diffusi nella prassi internazionale considerano la progettazione del sistema di trattamento del rischio una delle attività più importanti per la prevenzione della corruzione. Tale sistema, denominato talvolta anche modello di *risk response* o di *risk mitigation*, comprende la definizione delle strategie di risposta al rischio e la progettazione di azioni specifiche che devono essere implementate per allineare il profilo di rischio residuo al livello di rischio considerato *accettabile*.

Per quanto riguarda la stima del rischio residuale, si è detto che, il gruppo di lavoro ha provveduto durante la seconda fase del progetto, ad esaminare l'idoneità delle misure di controllo già implementate dall'Ordine per poter ridurre il rischio di fenomeni di corruzione, in modo da pervenire così alla determinazione del livello di rischio residuo.

In seguito il team ha confrontato il livello di rischio residuale con la soglia di rischio accettabile e, in quei casi in cui l'esposizione al rischio è risultata superiore rispetto alla soglia di accettabilità<sup>2</sup>, sono state definite delle nuove misure di prevenzione, in modo da cercare di ridurre la probabilità di accadimento dell'evento rischioso, ostacolando e rendendo più difficoltoso il compimento del reato che è stato ipotizzato.

Nel sistema di trattamento del rischio possono essere fatte rientrare tutte quelle azioni che contribuiscono a ridurre la probabilità di manifestazione dei reati di corruzione oppure a limitarne l'impatto. Il sistema di trattamento dei rischi che è stato concepito dall'Ordine quale elemento cardine del sistema di prevenzione della corruzione comprende una pluralità di elementi che per esigenze di schematizzazione possono essere distinti tra:

1. le misure di carattere generale o trasversale, che comprendono tutte quelle azioni comuni ai processi a rischio, che riguardano l'organizzazione nel suo complesso e che possono contribuire a ridurre la probabilità di commissione di comportamenti corruttivi;
2. le misure specifiche che riguardano i singoli processi a rischio e sono finalizzati a definire il sistema di trattamento del rischio specifico per ciascun processo.

---

<sup>2</sup> Un concetto assolutamente nodale nella costruzione di un sistema di controllo preventivo è quello di rischio accettabile. Per quanto riguarda i rischi di corruzione previsti dalla Legge 190 e dal PNA ed in considerazione dell'attività svolta da ASCIT la soglia di accettabilità dei rischi dovrebbe essere definita, almeno sotto il profilo teorico, ad un livello pressoché nullo. Questo obiettivo, valido da un punto di vista teorico-concettuale, appare, tuttavia, difficilmente realizzabile per i limiti intrinseci che i sistemi di trattamento del rischio presentano, tra i quali rientra ad esempio la possibilità che i Soggetti che operano per conto di ASCIT possano aggirare fraudolentemente le misure di controllo preventivo che sono state impostate, per realizzare una condotta delittuosa. Del resto, il generale principio, invocabile anche nel diritto penale, dell'esigibilità concreta del comportamento, sintetizzato dal brocardo latino ad impossibilia nemo tenetur, rappresenta un criterio di riferimento ineliminabile nella progettazione del sistema di trattamento del rischio. L'applicazione pratica di tale principio appare però di difficile individuazione. Tenuto conto di quanto appena evidenziato e considerata anche l'esperienza maturata per la prevenzione dei reati dolosi secondo il meccanismo della responsabilità amministrativa prevista dal D.Lgs. 231/2001, nel definire la soglia concettuale di accettabilità del rischio residuo, necessaria per la costruzione del sistema di prevenzione, si ritiene che il medesimo debba essere tale da non poter essere aggirato, se non fraudolentemente, da tutti i Soggetti che operano in nome e per conto di ASCIT.

La descrizione delle misure generali è riportata nel paragrafo 8, mentre l'analisi delle misure di prevenzione specifiche è riportato nella parte speciale B del Piano.

### **Stesura del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza**

La quarta fase del progetto ha riguardato la stesura del Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, che è stato presentato al Consiglio Direttivo per l'approvazione.

Al fine di favorire la diffusione dei principi e delle regole contenute nel presente documento e la conoscenza delle misure di prevenzione che devono essere attuate nel corso delle attività dell'Ordine è stata programmata un'attività di formazione e comunicazione del Piano, descritta nel par. 16.

### **Monitoraggio**

Successivamente all'approvazione del Piano ha inizio l'attività di monitoraggio da parte del RPCT.

Il Monitoraggio comprende un insieme di attività. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano nel monitoraggio:

1. la verifica dell'attuazione delle misure di prevenzione definite nel Piano;
2. l'analisi delle procedure, delle circolari, delle disposizioni e di qualsiasi altro documento che regola le modalità di attuazione delle attività a rischio;
3. la verifica di segnalazioni relative al possibile compimento di reati di corruzione provenienti dal whistleblowing;
4. lo svolgimento di ispezioni e di attività investigative anche non previste nel Piano di monitoraggio annuale.

Il risultato dell'attività di monitoraggio svolta dal RPCT sarà oggetto della relazione annuale che il Responsabile dovrà redigere entro il 15 dicembre di ogni anno.

## 5. ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO

Il contesto di riferimento in cui opera l'Ordine determina la tipologia dei rischi da prendere concretamente in considerazione. Mediante la considerazione del contesto di riferimento, si effettua una prima valutazione sintetica del proprio profilo di rischio. Questo al fine di rendere più concreta ed operativa la valutazione dei rischi condotta in modo analitico con riferimento a specifici pericoli. Mediante tale approccio l'Ordine focalizza la propria attenzione solo sulle fattispecie di rischio che presentano una ragionevole verosimiglianza.

L'analisi del contesto esterno è stata elaborata attraverso l'utilizzo di dati oggettivi e soggettivi, disponibili in materia di sicurezza e legalità e, in particolare, di corruzione. L'obiettivo dell'analisi è quello di valutare l'incidenza del fenomeno e, coerentemente ai più avanzati standard internazionali in materia di risk management, favorire l'analisi e valutazione del rischio e il monitoraggio dell'efficacia del sistema regionale di prevenzione della corruzione.

Per quanto riguarda il tema generale della sicurezza e della legalità, la Regione Toscana si configura come un contesto non troppo critico (Tabella 1 - Indicatori relativi al capitolo sicurezza - Rapporto BES 20):

- 1) tasso di omicidi: numero di omicidi sul totale della popolazione per 100.000;
- 2) tasso di furti in abitazione: numero di furti in abitazione sul totale delle famiglie per 1.000;
- 3) tasso di borseggi: numero di borseggi per 1.000 abitanti;
- 4) tasso di rapine: numero di rapine per 1.000 abitanti;
- 5) paura di stare per subire un reato in futuro: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno avuto paura di stare per subire un reato negli ultimi 12 mesi sul totale delle persone di 14 anni e più;
- 6) presenza di elementi di degrado nella zona in cui si vive: percentuale di persone di 14 anni e più che vedono spesso elementi di degrado sociale ed ambientale nella zona in cui si vive sul totale delle persone di 14 anni e più.

**Tabella 1** - Indicatori relativi al capitolo sicurezza - Rapporto BES 2020

	Tasso di omicidi (anno 2019)	Tasso di furti in abitazione (anno 2019)	Tasso di borseggi (anno 2019)	Tasso di rapine (anno 2019)	Violenza fisica sulle donne (anno 2014)	Violenza sessuale sulle donne (anno 2014)
Piemonte	0,6	12,2	6,1	1,0	6,3	6,2
Valle d'Aosta	0,0	4,7	0,8	0,3	7,0	3,9
Liguria	0,5	8,9	6,1	0,9	7,8	7,6
Lombardia	0,4	11,5	6,5	1,1	6,1	6,6
Trentino-Alto Adige	0,4	9,4	2,7	0,5	6,8	5,1
Bolzano	0,2	9,1	3,5	0,6	6,9	5,9
Trento	0,6	9,7	1,9	0,5	6,7	4,3
Veneto	0,3	12,0	5,1	0,6	5,0	6,2
Friuli-Venezia Giulia	0,3	8,6	2,0	0,5	5,9	5,9
Emilia-Romagna	0,5	14,7	7,6	1,1	8,2	6,7
Toscana	<b>0,4</b>	<b>16,4</b>	<b>9,7</b>	<b>1,1</b>	<b>8,9</b>	<b>4,5</b>
Umbria	0,6	14,8	3,9	0,6	8,0	6,9
Marche	0,3	9,5	1,8	0,4	7,8	5,0
Lazio	0,5	9,1	9,1	1,3	9,1	6,8
Abruzzo	0,5	8,8	1,8	0,4	9,3	9,1
Molise	0,0	6,3	1,5	0,2	7,7	7,1
Campania	0,6	6,7	4,2	2,1	8,4	8,8
Puglia	0,7	8,5	1,8	0,7	6,8	5,3
Basilicata	0,2	3,8	0,8	0,2	4,3	6,5
Calabria	1,5	5,2	0,8	0,3	4,6	4,7
Sicilia	0,6	7,2	2,0	0,8	5,7	5,2
Sardegna	0,8	5,1	1,0	0,4	6,6	5,2
Nord	0,4	11,8	6,0	0,9	6,4	6,4
Centro	0,4	11,8	8,0	1,1	8,8	5,9
Mezzogiorno	0,7	6,9	2,3	1,0	6,9	6,5
Italia	0,5	10,3	5,1	1,0	7,0	6,4

Elaborazioni a partire da: ISTAT (2019), Rapporto BES 2019: il benessere equo e sostenibile in Italia, disponibile su <https://www.istat.it/it/archivio/254761>

I tassi relativi alle ripartizioni (2020) mostrano un'Italia a macchia di leopardo. Le denunce di borseggi si verificano più frequentemente al Centro; in diminuzione invece nel Mezzogiorno; gli omicidi si verificano con più frequenza nel Sud; i furti in abitazione e negli esercizi commerciali nel Nord e nel Centro. Le rapine in strada sono in diminuzione con un leggero dislivello tra Centro e Mezzogiorno.

Per i furti in abitazione, gli scippi, i borseggi e le rapine in abitazione, tra il 2010 e il 2015 si è assistito a una forte diminuzione dei tassi in molte province del Mezzogiorno, al contrario delle province del Centro e del Nord che hanno fatto rilevare ingenti aumenti. Per i borseggi, al Centro l'aumento ha raggiunto il 78% nel 2015. Con i dati rilevati nel 2019 si nota la continua diminuzione del tasso relativo a rapine e borseggi, soprattutto nel Sud Italia, sempre in crescita al Nord ed al Centro.

In relazione alla paura di stare per subire un reato, nel 2016, questa è stata vissuta maggiormente da chi vive al Nord (7,3%) e al Centro (7,1%), mentre è più bassa al Sud (5,1%). Nel 2009, non vi erano invece particolari differenze a livello di ripartizione.

Dall'analisi degli ultimi dati (2016), hanno avuto più occasioni di temere di subire reati le persone che vivono in Lombardia (9,7%), Emilia-Romagna (8,5%) e Veneto (7,5%) per quanto riguarda il Nord; nel Lazio (8,1%) e in Basilicata (7%) per il Centro e il Sud, mentre quelle che ne hanno avute meno sono gli abitanti del Piemonte (2,7%). Rispetto al 2009, si registra una diminuzione dell'indicatore con variazioni particolarmente significative in Campania (dall'8,2% del 2009 al 5,2% del 2016) e in Piemonte (dal 4,9% al 2,7%). Le prime tre posizioni nella graduatoria rimangono costanti: Lombardia, Emilia-Romagna, Lazio.

La frequenza con cui si osservano elementi di degrado sociale e ambientale nella zona in cui si vive - indicatore complessivamente in miglioramento - nel 2016 fa registrare i valori più alti nel Centro (18%), mentre il Nord e il Mezzogiorno si attestano su percentuali inferiori (rispettivamente 10,8% e 10,6%) rispetto alla quota nazionale. Dal 2009 il miglioramento è più forte al Nord e al Sud, mentre il Centro registra una relativa stabilità, dovuta soprattutto al Lazio (in questa regione una persona su quattro dichiara di osservare spesso elementi di degrado sociale e ambientale) e Toscana. Tra le regioni peggiora, invece, la Calabria e migliorano Puglia e Campania. Quest'ultima, in particolare, migliora su tutti gli indicatori di percezione considerati. Nel 2016, il valore di minimo si osserva nel Friuli-Venezia Giulia (4,2%), Basilicata (5%), Marche, Valle d'Aosta e Veneto (tutte con valori sotto il 7%).

Nella rilevazione degli elementi di degrado sociale ed ambientale nella zona in cui si vive, relativa al 2019, si nota una diminuzione dei valori generali (Nord 8,1%, Centro 10,4% e Sud 7,4%), ma un aumento importante nelle singole regioni del Centro Italia:

Toscana (9,3%), Umbria (9,2%) e Lazio (12,9%)

In relazione al fenomeno corruttivo può essere svolta un'analisi prendendo a riferimento i dati oggettivi contenuti nelle denunce e nelle condanne.

Alcune delle fonti giudiziarie che possono essere prese in esame sono:

- i dati relativi alle denunce ed alle sentenze passate in giudicato dei reati di corruzione e concussione, forniti, rispettivamente, dalle 165 Procure e dal Casellario Giudiziale Centrale, registrati tra il 2006 ed il 2011, elaborati poi dall'ANAC;
- i dati relativi alle denunce ed alle condanne per i reati di corruzione e concussione, contenuti nelle Relazioni del SAeT (Servizio Anticorruzione e Trasparenza) al Parlamento, raccolti per mezzo dello SDI e riferibili al periodo 2004-2010;
- i dati relativi alle citazioni a giudizio ed alle condanne della Magistratura contabile, dal 2007 al 2016, riepilogate nelle varie appendici annuali alle Relazioni estese dal Procuratore Generale della Corte dei Conti in occasione della cerimonia di Inaugurazione dell'Anno giudiziario.

Dall'analisi dei dati sopra citati si può evidenziare che il fenomeno corruttivo in Italia è in buona sostanza stabile. L'analisi della corruzione e della concussione in Italia conduce a riscontrare una differente distribuzione del fenomeno tra le varie Regioni italiane che risulta più grave al Centro-Sud e nelle Isole. Per ciò che concerne, invece, il numero dei condannati per corruzione esso è diminuito notevolmente, mentre quello dei condannati per concussione si è triplicato. Anche con riferimento a questi ultimi dati è rilevante la differente distribuzione delle condanne tra le diverse Regioni italiane. Il numero dei condannati per concussione è raddoppiato nelle regioni del Nord, ha registrato un andamento oscillante nel Centro ed è aumentato considerevolmente nel Sud e nelle Isole dove ha assunto i valori più elevati. Il numero dei condannati per corruzione, invece, è diminuito in tutte le macro-aree.

## 6. ANALISI CONTESTO INTERNO

Nella fase di analisi dei rischi di corruzione che caratterizzano l'operatività dell'Ordine, il team di lavoro ha sviluppato l'analisi del contesto interno, coerentemente con lo standard internazionale ISO 31000: 2010, individuato dalla Determina n. 12 dell'ANAC come best practice di riferimento per lo sviluppo dei sistemi di risk management.

L'analisi è avvenuta attraverso vari strumenti. In prima battuta, è stata analizzata la documentazione esistente riguardante i sistemi organizzativi, gestionali e di controllo presenti nell'Ordine. Nello specifico sono stati esaminati i seguenti documenti:

- DPR 221/1950;
- D. Lgs. 233/1946;
- ultimi tre bilanci;
- codice deontologico;
- regolamento interno dell'ordine

Inoltre, in fase di prima stesura del Piano l'esame della documentazione e lo svolgimento di interviste hanno permesso di analizzare tutta l'attività svolta dall'Ordine. Sono stati esaminati, dunque, tutti i processi gestionali come raccomandato dall'ANAC. L'analisi è avvenuta attraverso la tecnica della descrizione narrativa (narrative) dei processi che consiste nella descrizione analitica degli elementi costitutivi dei processi medesimi. Gli output di queste attività sono riportati nelle Parti speciali del Piano e nella matrice allegata al presente documento.

Il Consiglio Direttivo dell'ordine è composto da 9 membri, compreso il Presidente. Il Consiglio Direttivo ha le seguenti cariche (oltre a quelle di consigliere):

- Presidente;
- Vice presidente;
- Tesoriere;
- Segretario.

Suddette cariche sono assunte da soggetti diversi.

Al momento dell'approvazione della presente versione del Piano l'Ordine ha personale alle proprie dirette dipendenze assunto con contratto di lavoro a tempo indeterminato. Non sono presenti deleghe di spesa per i singoli consiglieri.

Allo stato attuale i Consiglieri non percepiscono un compenso. Eventuali compensi devono essere deliberati dall'Assemblea degli iscritti.

Il Consiglio ha nuovamente individuato, in data 25/01/2021, confermando il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza nella figura del Consigliere la Dott. ssa Alina Ranzani.

L'ufficio dell'Ordine è all'interno della sede di Cef (Cooperativa Esercenti Farmacisti) di Pisa. Il rapporto è regolato da una concessione in uso di spazi aziendali, comprensivo di spese condominiali, imposte e utenze. L'Ordine non dispone di beni aziendali, al di fuori delle normali attrezzature d'ufficio.

Per l'effettuazione di acquisti l'Ordine è soggetto alle disposizioni del Codice degli appalti ex D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. L'entità degli affidamenti è comunque molto limitata.

Si riporta nel seguito un dettaglio delle attività sensibili individuate nel corso dell'attività di valutazione del rischio, in particolare per quanto riguarda le attività specifiche dell'Ordine:

- formazione professionale continua;
- rilascio di pareri di congruità sulle tariffe;
- rilascio pareri ai Comuni;
- indicazioni di professionisti per l'affidamento di incarichi specifici;
- designazione componenti commissioni;
- sanzioni disciplinari.

## 7. LE MISURE DI CARATTERE GENERALE: INTRODUZIONE

Come evidenziato nel paragrafo precedente le misure di carattere generale (trasversali) comprendono le azioni di prevenzione del rischio che riguardano l'organizzazione nel suo complesso e che definiscono le caratteristiche del contesto organizzativo, in cui operano le misure di controllo specifiche o particolari, che riguardano, invece, i singoli processi a rischio.

Le misure di carattere generale si riferiscono a:

- a) le azioni poste in essere per assicurare la trasparenza delle attività realizzate dall'Ordine che contribuiscono a favorire la prevenzione della corruzione;
- b) l'informatizzazione dei processi;
- c) il monitoraggio sul rispetto dei termini;
- d) le regole di condotta;
- e) il sistema disciplinare;
- f) il *whistleblowing*;
- g) la formazione e la comunicazione del Piano;
- h) la verifica dell'insussistenza di cause di incompatibilità e inconferibilità per gli incarichi di consigliere;
- i) verifica su incarichi assegnati a dipendenti pubblici successivi alla cessazione del rapporto di lavoro;
- j) il conferimento e l'autorizzazione allo svolgimento di incarichi extra-istituzionali;
- k) il regolamento di funzionamento del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.

## 8. LE MISURE DI TRASPARENZA

La trasparenza costituisce uno dei principi più importanti che caratterizza la gestione dell'Ordine e ispira le decisioni ed i comportamenti di tutti quei Soggetti che operano per suo conto.

L'adozione di tale principio e l'attuazione di un insieme di azioni finalizzate ad assicurare la trasparenza dell'attività rappresentano delle misure fondamentali anche per prevenire la corruzione e, più in generale, qualsiasi situazione che possa provocare un malfunzionamento dell'Ordine.

La pubblicazione costante e tempestiva di informazioni sulle attività più esposte al rischio di comportamenti corruttivi permette, infatti, di:

- favorire forme di controllo sull'attività dell'Ordine da parte di soggetti interni ed esterni;
- garantire l'applicazione del principio di accountability;
- svolgere un'importante azione deterrente per potenziali condotte illegali o irregolari.

Tramite la pubblicazione di informazioni sul proprio sito Internet, l'Ordine rende conto a tutti i suoi *stakeholders* delle modalità delle attività svolte e di una serie di altri aspetti che caratterizzano la sua gestione.

Per adempiere alle regole normative in vigore relative alla trasparenza l'Ordine ha provveduto alla predisposizione di un Programma Triennale per la trasparenza e l'integrità (PTTI) e alla creazione nel proprio sito Internet di una sezione denominata "Amministrazione Trasparente" nella quale pubblica tutte le informazioni previste dal D. Lgs. 33/2013. Il suddetto PTTI costituisce una specifica sezione del presente Piano, contenuta in particolare al paragrafo 21.

La figura di Responsabile della trasparenza, in aderenza a quanto previsto dal D. Lgs. 33/2013 e dal PNA 2016, coincide con la figura di Responsabile della prevenzione della corruzione.

## 9. REGOLE DI CONDOTTA

Tra le misure di carattere generale adottate dall'Ordine per prevenire la corruzione si annoverano le regole di condotta riportate di seguito. Inoltre, ciascun Consigliere, in quanto farmacista, è assoggettato al Codice deontologico.

Le regole di condotta contenute nel codice etico devono essere considerate parte integrante del PTPCT poiché arricchiscono il sistema di controllo preventivo creato dall'Ordine per ridurre la probabilità di manifestazione dei reati di corruzione.

Al fine di prevenire i reati previsti al paragrafo 3 è fatto obbligo per tutti i soggetti che a diverso titolo operano presso l'Ordine di:

- rispettare le seguenti regole di condotta;
- astenersi da condotte che possano determinare una violazione, anche soltanto parziale, delle regole di condotta;
- astenersi dal realizzare qualsiasi comportamento che possa determinare il configurarsi di uno dei reati previsti dal Titolo II - Capo I del Codice Penale o che possa creare un malfunzionamento dell'Ordine;
- collaborare attivamente con il RPCT per favorire l'attuazione delle misure previste dal Piano.

### 9.1. RISPETTO DELLE LEGGI E DEI REGOLAMENTI

L'Ordine adegua la propria attività al pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti in vigore.

Ogni dipendente e Consigliere deve, quindi, impegnarsi al rispetto delle normative applicabili all'attività dell'Ordine.

### 9.2. CORRETTEZZA ED ONESTÀ

L'Ordine opera nel rispetto dell'etica professionale e dei regolamenti interni. Il perseguimento dell'interesse istituzionale non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di correttezza ed onestà; anche per questo viene rifiutata qualsiasi forma di beneficio o regalo, ricevuto od offerto, che possa essere inteso come strumento volto ad influire sulla indipendenza di giudizio e di condotta delle parti coinvolte.

Sono consentiti omaggi di modico valore e altre spese di rappresentanza ordinarie e ragionevoli e purché contenuti entro limiti tali da non

compromettere l'integrità e la correttezza etico-professionale delle parti e, in ogni caso, purché possano essere considerati usuali in relazione alla ricorrenza.

### 9.3. IMPARZIALITÀ

Nelle relazioni con tutte le controparti, l'Ordine evita ogni discriminazione basata sull'età, l'origine razziale ed etnica, la nazionalità, le opinioni politiche, le credenze religiose, il sesso, la sessualità o lo stato di salute dei suoi interlocutori.

### 9.4. RISERVATEZZA

L'Ordine garantisce, in conformità alle disposizioni di legge, la riservatezza delle informazioni in proprio possesso.

In particolare, le informazioni, i dati, le conoscenze acquisite, elaborate e gestite dai Soggetti nell'esercizio della propria attività devono rimanere strettamente riservate ed opportunamente protette e non possono essere utilizzate, comunicate o divulgate, sia all'interno sia all'esterno, se non nel rispetto della normativa vigente.

### 9.5. CONFLITTI DI INTERESSE

Nello svolgimento di ogni attività, l'Ordine opera per evitare di incorrere in situazioni di conflitto di interesse, reale o anche soltanto potenziale. Fra le ipotesi di "conflitto di interesse", oltre a quelle definite dalla legge, si intende anche il caso in cui un Soggetto operi per il soddisfacimento di un interesse diverso da quello dell'Ordine per trarne un vantaggio per sé o terze persone.

I Soggetti dovranno tempestivamente segnalare all'Ordine qualsiasi rapporto o situazione rilevante per le attività dell'Ordine stesso in cui siano coinvolti interessi personali ovvero di persone ad essi collegate (quali, ad esempio, familiari, amici, conoscenti).

### 9.6. TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE

Le informazioni che vengono diffuse dall'Ordine sono veritiere, complete, trasparenti e comprensibili, in modo da permettere ai destinatari di assumere decisioni consapevoli, in merito alle relazioni da intrattenere con lo stesso.

## 9.7. GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

L'Ordine non tollera alcuna forma di lavoro irregolare e di sfruttamento.

È vietata ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica nell'assunzione, nella retribuzione, nelle promozioni o nel licenziamento nonché ogni forma di favoritismo.

L'Ordine rifiuta qualsiasi azione che possa configurare abuso d'autorità e, più in generale, che violi la dignità e l'integrità psico-fisica della persona. Per tutta la durata del rapporto di lavoro, eventuali dipendenti e collaboratori ricevono indicazioni che consentono di comprendere la natura del proprio incarico e che permettono di svolgerlo adeguatamente, nel rispetto della propria qualifica.

## 9.8. TUTELA DELLA PERSONA

L'Ordine si impegna a garantire il rispetto delle condizioni necessarie per l'esistenza di un ambiente di lavoro collaborativo e non ostile e a prevenire comportamenti discriminatori di qualsiasi tipo.

È richiesta la collaborazione di tutti al fine di mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e reputazione di ciascuno.

## 9.9. SELEZIONE DEL PERSONALE

Fermi restando gli obblighi derivanti dalle disposizioni vigenti, la selezione del personale è subordinata alla verifica della piena rispondenza dei candidati ad una sostanziale aderenza ai profili professionali richiesti dall'Ordine, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

## 9.10. UTILIZZO DEL TEMPO E DEI BENI AZIENDALI

I dipendenti e i collaboratori dell'Ordine non possono svolgere, durante l'orario di lavoro, altre attività estranee o non congruenti con le proprie mansioni organizzative.

Tutte le attrezzature e gli strumenti di lavoro devono essere impiegati con la massima diligenza in modo da evitare qualsiasi danno.

Il loro impiego, nel rispetto delle procedure di sicurezza stabilite, deve essere destinato allo svolgimento dell'attività aziendale.

### 9.11. PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

I dipendenti e i Consiglieri dell'Ordine rispettano le misure necessarie alla prevenzione degli illeciti all'interno dell'Ordine. In particolare rispettano le prescrizioni contenute nel presente Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza. I dipendenti e i Consiglieri prestano la loro collaborazione al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza e, fermo restando l'obbligo di denuncia all'Autorità giudiziaria, segnalano eventuali situazioni di illecito nell'Ordine di cui siano venuti a conoscenza.

### 9.12. TRASPARENZA E TRACCIABILITÀ

I dipendenti e i Consiglieri dell'Ordine assicurano l'adempimento degli obblighi di trasparenza previsti dalle disposizioni normative vigenti, prestando la massima collaborazione nell'elaborazione, reperimento e trasmissione dei dati sottoposti all'obbligo di pubblicazione sul sito istituzionale.

### 9.13. REGALI, OMAGGI E ALTRE UTILITÀ

Il perseguimento dell'interesse istituzionale non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di correttezza ed onestà; anche per questo viene rifiutata qualsiasi forma di beneficio o regalo, ricevuto od offerto, che possa essere inteso come strumento volto ad influire sulla indipendenza di giudizio e di condotta delle parti coinvolte.

Sono consentiti omaggi di modico valore, purché contenuti entro limiti tali da non compromettere l'integrità e la correttezza etico-professionale delle parti e, in ogni caso, purché possano essere considerati usuali in relazione alla ricorrenza.

Non possono essere attribuiti vantaggi illeciti a soggetti pubblici e privati.

Gli omaggi possono essere effettuati soltanto nei limiti e secondo le modalità definite nel presente Piano.

### 9.14. RAPPORTI CON LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Tutti i rapporti fra l'Ordine e la Pubblica Amministrazione sono improntati a principi di correttezza, trasparenza, collaborazione, nel rispetto dei reciproci ruoli.

L'Ordine rifiuta qualsivoglia comportamento che possa essere anche soltanto interpretato come di natura collusiva o comunque idoneo a pregiudicare i suddetti principi.

In particolare è tassativamente vietato erogare o promettere pagamenti o compensi, sotto qualsiasi forma, direttamente o per il tramite di altri, per indurre, facilitare o remunerare una decisione, il compimento di un atto d'ufficio o contrario ai doveri d'ufficio, della Pubblica Amministrazione.

Le disposizioni contenute nel presente paragrafo non devono essere eluse ricorrendo a forme diverse di aiuti o contribuzioni, ad esempio sponsorizzazioni, incarichi, consulenze.

#### 9.15. SCELTA DEI FORNITORI

Le modalità di scelta del fornitore devono essere conformi alle norme vigenti e ai regolamenti interni dell'Ordine.

La scelta del fornitore e l'acquisto di beni e servizi di qualsiasi tipo devono avvenire nel rispetto dei principi di concorrenza e sulla base di valutazioni obiettive relative alla competitività, alla qualità, all'utilità e al prezzo della fornitura.

Nella selezione l'Ordine adotta criteri oggettivi e trasparenti previsti dalla normativa vigente e dai regolamenti aziendali.

## 10. IL SISTEMA DISCIPLINARE

Il sistema disciplinare, vale a dire l'insieme delle sanzioni previste per la violazione delle norme contenute nel PTPCT, è considerato uno strumento che può contribuire a favorire l'attuazione del Piano.

I dipendenti dell'Ordine sono soggetti alle disposizioni previste dal D. Lgs. 165/2001.

I Consiglieri sono sottoposti a quanto disciplinato dal D. Lgs. C.P.S. 13 settembre 1946, n. 233.

Inoltre, i farmacisti iscritti all'Ordine sono soggetti al processo di applicazione delle sanzioni disciplinari per l'esercizio della professione, sulla base di quanto disposto nel D. Lgs. 221/1950. Nell'ipotesi in cui la violazione riguardi un membro del Consiglio Direttivo, il giudizio è attribuito dalla Commissione centrale.

## 11. IL WHISTLEBLOWING

Il *whistleblowing* costituisce un meccanismo per l'individuazione di irregolarità o di reati di cui l'Ordine intende avvalersi per rafforzare la sua azione di prevenzione della corruzione. Il whistleblowing è adottato per favorire la segnalazione di illeciti ed irregolarità da parte del personale dell'Ordine.

Per quanto riguarda le segnalazioni da parte di soggetti interni, il comma 51 dell'art. 1 della Legge 190 ha introdotto una forma di tutela nei confronti del dipendente che segnali degli illeciti prevedendo che *"Fuori dei casi di responsabilità a titolo di calunnia o diffamazione, ovvero per lo stesso titolo ai sensi dell'articolo 2043 del codice civile, il pubblico dipendente che denuncia all'autorità giudiziaria o alla Corte dei conti, ovvero riferisce al proprio superiore gerarchico condotte illecite di cui sia venuto a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro, non può essere sanzionato, licenziato o sottoposto ad una misura discriminatoria, diretta o indiretta, avente effetti sulle condizioni di lavoro per motivi collegati direttamente o indirettamente alla denuncia"*.

Tra l'altro, le Linee Guida dell'ANAC (in particolare la Determinazione n. 6 del 28 aprile 2015) evidenziano, a loro volta, la necessità di adottare misure idonee ad incoraggiare il dipendente a denunciare gli illeciti di cui viene a conoscenza nell'ambito del rapporto di lavoro, avendo cura di garantire la riservatezza dell'identità del segnalante dalla ricezione della segnalazione e in ogni contatto successivo alla medesima.

Per favorire l'applicazione di tale strumento è stato istituito un canale di comunicazione con il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, che consiste nell'istituzione di un indirizzo di posta elettronica riservato.

L'indirizzo di posta elettronica da utilizzare per eventuali comunicazioni è [anticorruzione@ordinefarmacisti.pisa.it](mailto:anticorruzione@ordinefarmacisti.pisa.it).

Come previsto dal comma 51 dell'art. 1 il RPCT s'impegna ad adottare tutti i provvedimenti necessari ed agire affinché l'identità del segnalante non sia rivelata. L'identità del segnalante deve essere protetta in ogni contesto successivo alla segnalazione.

L'identità può essere rivelata soltanto nei casi previsti dalle norme di legge ossia:

- con il consenso del segnalante;
- nei casi in cui la contestazione dell'addebito disciplinare è fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione: si tratta dei casi in cui la segnalazione è solo uno degli elementi che hanno fatto

emergere l'illecito, ma la contestazione avviene sulla base di altri fatti da soli sufficienti a far scattare l'apertura del procedimento disciplinare;

- la contestazione è fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità è assolutamente indispensabile per la difesa dell'incolpato.

Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza dovrà prendere in esame anche eventuali segnalazioni anonime, ove queste si presentino adeguatamente circostanziate e rese con dovizia di particolari.

Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza che riceve la comunicazione, compiuti gli accertamenti necessari per valutare la fondatezza dei fatti denunciati, dovrà, laddove tali accertamenti dimostrino un possibile compimento di illeciti, svolgere tempestivamente le investigazioni necessarie per poter stabilire se il fatto denunciato si è ragionevolmente verificato.

Delle segnalazioni ricevute e degli eventuali illeciti accertati dovrà essere data informativa al Consiglio Direttivo e nella relazione annuale sull'attività svolta, fermo restando l'esigenza di assicurare la riservatezza di eventuali dati sensibili e di dati giudiziari.

## 12. LA FORMAZIONE E LA COMUNICAZIONE

La formazione costituisce un'altra importante componente del sistema di prevenzione della corruzione.

Tramite l'attività di formazione l'Ordine intende assicurare la corretta e piena conoscenza delle regole contenute nel Piano da parte di tutti i Soggetti che operano nei processi esposti al rischio di corruzione.

In particolare l'attività di formazione è finalizzata a:

- assicurare lo svolgimento dell'attività da parte di soggetti consapevoli dei rischi connessi allo svolgimento del loro incarico che nell'assumere le decisioni inerenti la loro mansione operino sempre con cognizione di causa;
- favorire la conoscenza e la condivisione degli strumenti di prevenzione (politiche, programmi, misure) da parte dei diversi soggetti che a vario titolo operano nell'ambito del processo di prevenzione;
- contribuire alla diffusione di principi e di valori etici e di correttezza del comportamento amministrativo;
- creare una base omogenea minima di conoscenza, come presupposto per programmare in futuro la rotazione del personale;
- creare una competenza specifica per lo svolgimento dell'attività nelle aree a più elevato rischio di corruzione;
- favorire la diffusione degli orientamenti giurisprudenziali sui vari aspetti dell'esercizio della funzione amministrativa per ridurre la probabilità di compimento di azioni che possono creare un malfunzionamento dell'amministrazione pubblica;
- ridurre la possibilità che possano verificarsi delle prassi contrarie all'interpretazione delle norme applicabili.

L'attività di formazione sarà svolta successivamente alla data di approvazione del presente PTPCT e ad essa partecipano i seguenti soggetti:

1. il Responsabile della Prevenzione della corruzione e della Trasparenza;
2. i Consiglieri;
3. i dipendenti e collaboratori che in base alle attività svolte possono essere destinatari delle regole previste nel Piano poiché operano in aree a rischio.

La formazione avrà ad oggetto:

- una parte istituzionale sui temi dell'etica e della legalità, sulla normativa di riferimento, sul Piano ed il suo funzionamento;
- una parte speciale in relazione a specifici ambiti operativi, che, avendo quale riferimento la mappatura delle attività sensibili, sia volta a

diffondere la conoscenza dei reati, le fattispecie configurabili, i protocolli ed i presidi specifici.

È previsto lo svolgimento di attività formative in tutte quelle circostanze in cui intervengano dei fattori di cambiamento del Piano che determinano una modifica sostanziale dei suoi contenuti ed ogni qualvolta il RPCT lo ritenga opportuno per rafforzare l'efficacia delle misure di prevenzione della corruzione.

### 13. VERIFICA DELL'INSUSSISTENZA DI CAUSE DI INCOMPATIBILITA' E INCONFERIBILITA'

Il D. Lgs. n. 39 del 2013, recente *“Disposizioni in materia di inconferibilità e incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni e presso gli enti privati in controllo pubblico, a norma dell'articolo 1, commi 49 e 50, della legge 6 novembre 2012, n. 190”* ha disciplinato alcune specifiche ipotesi di inconferibilità e incompatibilità al conferimento di incarichi di responsabilità negli enti pubblici. In particolare, l'art. 2 del D. Lgs. 39/2013 indica che le disposizioni del decreto si applicano agli incarichi conferiti nelle pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, ivi compresi gli enti pubblici.

Si ritengono pertanto applicabili, all'Ordine, e in particolare ai Consiglieri, le disposizioni previste in tema di inconferibilità e incompatibilità dal D. Lgs. Sopra citato.

A tali fini, l'Ordine deve adottare le misure necessarie ad assicurare che:

- a) siano inserite espressamente le cause di incompatibilità negli atti di attribuzione degli incarichi;
- b) i soggetti interessati rendano la dichiarazione di insussistenza delle cause di incompatibilità all'atto del conferimento dell'incarico e nel corso del rapporto.

L'art. 15 del D. Lgs. 39/2013 dispone che: *“Il Responsabile del Piano anticorruzione di ciascuna amministrazione pubblica, ente pubblico e ente di diritto privato in controllo pubblico, di seguito denominato “responsabile”, cura, anche attraverso le disposizioni del Piano anticorruzione, che nell'amministrazione, ente pubblico e ente di diritto privato in controllo pubblico siano rispettate le disposizioni del presente decreto sulla inconferibilità e incompatibilità degli incarichi. A tal fine il responsabile contesta all'interessato l'esistenza o l'insorgere delle situazioni di inconferibilità o incompatibilità di cui al presente decreto”*.

Inoltre, ai sensi del co. 2 dell'art. 15, il Responsabile segnala i casi di possibile violazione delle disposizioni del D. Lgs. 39/2013 all'ANAC, all'Autorità garante della concorrenza e del mercato nonché alla Corte dei Conti, per l'accertamento di eventuali responsabilità amministrative.

Nell'ambito delle attività di accertamento assegnata al RPCT deve tenersi conto anche dell'art. 20 del D. Lgs. 39/2013, che impone a colui al quale l'incarico è conferito, di rilasciare una dichiarazione sulla insussistenza di una delle cause di inconferibilità o incompatibilità individuate dallo stesso decreto.

## 14. CONFERIMENTO E AUTORIZZAZIONE ALLO SVOLGIMENTO DI INCARICHI EXTRA ISTITUZIONALI

Lo svolgimento di incarichi extra-istituzionali da parte di un dipendente dell'Ordine potrebbe realizzare situazioni di conflitto di interesse che potrebbero compromettere il buon andamento dell'azione dell'Ordine, ponendosi altresì come sintomo dell'evenienza di fatti corruttivi.

Nell'ipotesi in cui l'Ordine abbia personale assunto con contratto diretto, si applicano le disposizioni dell'art. 53 del D. Lgs. 165/2001, il quale prevede che debbano essere adottati dei criteri generali per disciplinare il conferimento e l'autorizzazione degli incarichi extra-istituzionali; infatti, l'art. 53, comma 5, del D. Lgs. 165/2001, come modificato dalla Legge 190/2012, prevede che *“In ogni caso, il conferimento operato direttamente dall'amministrazione, nonché l'autorizzazione all'esercizio di incarichi che provengano da amministrazione pubblica diversa da quella di appartenenza, ovvero da società o persone fisiche, che svolgano attività d'impresa o commerciale, sono disposti dai rispettivi organi competenti secondo criteri oggettivi e predeterminati, che tengano conto della specifica professionalità, tali da escludere casi di incompatibilità, sia di diritto che di fatto, nell'interesse del buon andamento della pubblica amministrazione o situazioni di conflitto, anche potenziale, di interessi, che pregiudichino l'esercizio imparziale delle funzioni attribuite al dipendente”*.

## 15. LE ULTERIORI MISURE DI PREVENZIONE

Il sistema di controllo preventivo finalizzato a prevenire la corruzione comprende inoltre le seguenti misure:

- l'informatizzazione dei processi, che comprende tutte quelle attività finalizzate ad automatizzare la gestione dei processi diretti e di supporto dell'Ordine sfruttando le opportunità offerte dalle tecnologie dell'informazione. Al fine di assicurare la tracciabilità dei processi è prevista la conservazione in formato digitale di tutti i documenti prodotti dall'Ordine nel corso dei processi istituzionali. Sono stati, inoltre, impostati sistemi di back up automatico per minimizzare il rischio di perdita dei documenti;
- il monitoraggio sul rispetto dei termini delle misure previste dal Piano, che consiste nella verifica periodica da parte del RPCT sull'attuazione delle misure previste nel presente Piano al fine di monitorare il rispetto dei tempi programmati.

## 16. IL REGOLAMENTO DEL RESPONSABILE DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA

Il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza costituisce una figura chiave del sistema di trattamento del rischio di corruzione. A tale figura la normativa assegna alcuni importanti compiti il cui corretto assolvimento permette di rafforzare l'efficacia del sistema di controllo preventivo.

Il presente regolamento, che costituisce parte integrante del Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, è volto a disciplinare una serie di aspetti chiave, necessari per assicurare l'efficace svolgimento delle funzioni e dei compiti del RPCT.

### 16.1. IDENTIFICAZIONE E DURATA

In applicazione del comma 7 dell'art. 1 della Legge 190 del 2012, il Consiglio Direttivo ha identificato il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza nella figura del Consigliere, Dott.ssa Alina Ranzani.

All'atto di nomina del responsabile, il Consiglio Direttivo ha provveduto a verificare che la Dott.ssa Alina Ranzani:

- a) non è stata condannata da parte dell'autorità giudiziaria per i reati previsti dal Titolo II - Capo I del Codice penale, né per altri reati previsti dal codice penale;
- b) non è destinataria di provvedimenti disciplinari.

La durata della carica di RPCT corrisponde con la scadenza del mandato di Consigliere dell'Ordine.

### 16.2. LE FUNZIONI ED I COMPITI

Le funzioni ed i compiti del RPCT previsti dalla Legge 190 del 2012 comprendono:

- a) l'elaborazione della proposta di piano della prevenzione, che deve essere adottato dal Consiglio Direttivo;
- b) la verifica dell'efficace attuazione del Piano e la sua idoneità;
- c) la proposta di modifiche al Piano in caso di accertamento di significative violazioni o di mutamenti dell'organizzazione;

- d) la predisposizione entro il 15 dicembre di ogni anno di una relazione recante i risultati dell'attività svolta da pubblicare sul sito Web dell'azienda.

Inoltre ai sensi del D. Lgs. 39/2013 rientrano tra i compiti del RPCT:

- e) la cura, anche attraverso le disposizioni del piano anticorruzione, che siano rispettate le disposizioni del presente decreto sulla inconferibilità e incompatibilità degli incarichi;
- f) la contestazione all'interessato dell'esistenza o dell'insorgere delle situazioni di inconferibilità o incompatibilità di cui al presente decreto;
- g) la segnalazione di casi di possibili violazioni delle disposizioni del presente decreto all'Autorità nazionale anticorruzione, all'Autorità garante della concorrenza e del mercato ai fini dell'esercizio delle funzioni di cui alla legge 20 luglio 2004, n. 215, nonché alla Corte dei conti, per l'accertamento di eventuali responsabilità amministrative.

Tra gli altri compiti del RPCT il cui svolgimento appare necessario per adempiere correttamente alle funzioni previste dalla normativa rientrano:

- h) la ricezione delle segnalazioni da parte del personale nell'ambito del meccanismo del *whistleblowing* descritto nel paragrafo 11;
- i) la ricezione della comunicazione in merito ad eventuali discriminazioni subite da parte del soggetto che ha segnalato degli illeciti;
- j) lo svolgimento di un'analisi per comprendere le ragioni/cause in base alle quali si sono verificati eventuali scostamenti tra gli obiettivi di performance riferibili al piano di prevenzione della corruzione ed i risultati conseguiti;
- k) l'individuazione delle misure correttive da inserire nel Piano.

### 16.3. POTERI E MEZZI

Nello svolgimento dei compiti assegnati, il RPCT ha accesso senza limitazioni alle informazioni e ai documenti dell'Ordine per le attività di indagine, analisi e controllo.

Il RPCT ha l'autorità di accedere a tutti gli atti, riservati e non, pertinenti con l'attività di controllo ed in particolare:

- alla documentazione prodotta dall'Ordine nel corso dei processi strumentali e di supporto;
- alla documentazione relativa ai contratti attivi e passivi;
- alle informazioni e ai dati relativi al personale e più in generale qualunque tipo di informazione o dati anche se classificati

“confidenziale”, fermo rimanendo il rispetto della normativa di legge in materia di “privacy”;

- ai dati e alle transazioni contabili e finanziarie;
- ai regolamenti interni e altra documentazione che disciplina il funzionamento dell'Ordine.

Nel caso di controlli inerenti la sfera dei dati personali e/o sensibili, il RPCT individua le migliori modalità per la salvaguardia della riservatezza degli stessi.

Il RPCT ha l'autorità di accedere fisicamente alle aree che sono oggetto di verifica, intervistando quindi direttamente il personale e, ove necessario, conducendo accertamenti dell'esistenza di determinate informazioni o del patrimonio aziendale.

La circolare n. 1 del Dipartimento della funzione pubblica stabilisce che considerato il delicato compito organizzativo e di raccordo che deve essere svolto dal responsabile della prevenzione, le amministrazioni devono assicurargli un adeguato supporto, mediante assegnazione di appropriate risorse umane, strumentali e finanziarie, nei limiti della disponibilità di bilancio.

A tal fine si prevede che il RPCT è dotato dei seguenti **mezzi**:

1. avvalersi del supporto delle professionalità interne all'Ordine;
2. laddove le risorse e le professionalità interne non fossero sufficienti per svolgere le funzioni descritte nel paragrafo precedente, il RPCT potrà richiedere al Consiglio Direttivo di approvare, nei limiti della disponibilità di budget, una dotazione adeguata di risorse finanziarie, della quale il RPCT potrà disporre per ogni esigenza necessaria al corretto svolgimento dei compiti;
3. disporre della facoltà, con autonomi poteri di rappresentanza, di stipulare, modificare e/o risolvere incarichi professionali a soggetti terzi in possesso delle competenze specifiche necessarie per la migliore esecuzione dell'incarico, nei limiti della disponibilità di budget indicata nel punto precedente. Il RPCT dovrà fornire al Consiglio, la rendicontazione analitica delle spese sostenute nell'esercizio precedente;
4. qualora si rendesse necessario l'espletamento di attività aggiuntive rispetto a quanto previsto nel piano annuale, il RPCT potrà richiedere la convocazione del Consiglio Direttivo per una revisione dei limiti di spesa.

## **17. PARTE SPECIALE A: PROCESSI A RISCHIO**

Come evidenziato nel paragrafo 4, l'attività di analisi del rischio si è sviluppata attraverso l'individuazione di processi e sub-processi sensibili.

Processo sensibile	Sub-Processo sensibile	Descrizione attività sensibile	Controparte coinvolta	Reato ipotizzabile	Modalità ipotizzabile commissione
Gestione del personale	Assunzioni e progressioni di carriera	L'Ordine non ha effettuato assunzioni negli ultimi dieci anni e non sono previste assunzioni nel futuro. Nell'ipotesi in cui vi fosse necessità di procedere con un'assunzione l'Ordine predisporrà un avviso pubblico di selezione, come richiesto dalla normativa vigente. L'Ordine di Pisa, alla data di approvazione del presente Piano, ha 1 (uno) dipendente con contratto a tempo indeterminato.	Attività all'Ordine interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.);</li> <li>- Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio (art. 319 c.p.);</li> <li>- Concussione (art. 317 c.p.);</li> <li>- Indebita induzione a dare o promettere utilità (art. 319-quater c.p.)</li> <li>- Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.)</li> <li>- Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manifestazione di un fabbisogno non effettivo per favorire l'assunzione di determinati soggetti</li> <li>- Utilizzo di personale in distacco per aggirare la normativa in materia di assunzioni pubbliche</li> </ul>
Gestione del personale	Gestione presenze	Il dipendente attesta la propria presenza mediante inserimento mensile sul portale web Zucchetti, <a href="https://zucchetti.studiofalornicloud.it/HRPortal/jsp/login.jsp">https://zucchetti.studiofalornicloud.it/HRPortal/jsp/login.jsp</a> . Durante l'orario svolge le attività dell'Ordine.	Dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.);</li> <li>- Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio (art. 319 c.p.);</li> <li>- Concussione (art. 317 c.p.);</li> <li>- Indebita induzione a dare o promettere utilità (art. 319-quater c.p.)</li> <li>- Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.)</li> <li>- Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.)</li> <li>- Rifiuto di atti di ufficio.</li> <li>- Omissione (art. 328 c.p.)</li> </ul>	Firma da parte di altro personale. Omissione della firma in caso di uscita durante l'orario di servizio.
Utilizzo dei beni aziendali	Utilizzo dei mezzi di trasporto aziendale e del carburante	Non sono presenti mezzi di trasporto aziendale.			

Utilizzo dei beni aziendali	Utilizzo della rete internet e della telefonia fissa	Utilizzo della rete internet e dell'utenza telefonica.	Dipendenti/Consiglieri	Peculato (art. 314 c.p.)	- Utilizzo da parte dei dipendenti e dei Consiglieri della rete internet e della telefonia dell'Ordine finalità estranee all'attività lavorativa - Rischio che dipendenti e/o Consiglieri utilizzino la rete internet aziendale per download/upload di file/applicazioni particolarmente pesanti, in grado di congestionare la rete
Utilizzo dei beni aziendali	Utilizzo di carte di credito aziendali	È presente 1 (una) carta di credito.			
Trasferte e rimborsi	Trasferte e rimborsi	I consiglieri non ricevono compensi, ma unicamente rimborsi spese per le trasferte effettuate nell'ambito dell'attività istituzionale. È presente un Regolamento interno che disciplina tali aspetti.	Consiglieri	- Corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.); - Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio (art. 319 c.p.); - Concussione (art. 317 c.p.); - Indebita induzione a dare o promettere utilità (art. 319-quater c.p.) - Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.) - Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.)	Inosservanza delle norme e delle regole e procedure interne per prevedere il rimborso di spese non rimborsabili
Omaggi e spese di rappresentanza	Omaggi e spese di rappresentanza	L'Ordine eroga eventuali omaggi unicamente in favore di relatori che hanno svolto corsi di formazione organizzati dall'Ordine. L'erogazione dell'omaggio viene deliberata da parte del Consiglio. L'Ordine sostiene eventuali spese di rappresentanza in occasioni di pranzi o cene a cui partecipano i componenti dell'Ordine stesso ed eventuali relatori.	Dipendenti/Consiglieri	- Corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.); - Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio (art. 319 c.p.); - Concussione (art. 317 c.p.); - Indebita induzione a dare o promettere utilità (art. 319-quater c.p.) - Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.) - Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.)	Ricezione dell'omaggio per favorire un terzo soggetto

Acquisti	Acquisti di beni, servizi e lavori	L'Ordine effettua acquisti di beni, servizi e lavori attenendosi alle disposizioni del Codice degli appalti ex D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. Tutte le spese vengono ratificate dal Consiglio. È stato nominato un RUP, individuato nella figura del tesoriere. Per gli acquisti di importo più rilevante viene fatta una valutazione commerciale tra diversi operatori economici e successivamente stipulato un contratto. Quando possibile gli acquisti vengono effettuati su MEPA. Inoltre, il Tesoriere provvede al pagamento delle uscite tramite il Conto Corrente ordinario dell'Ordine, approvato dal Consiglio dell'Ordine.	Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.);</li> <li>- Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio (art. 319 c.p.);</li> <li>- Concussione (art. 317 c.p.);</li> <li>- Indebita induzione a dare o promettere utilità (art. 319-quater c.p.)</li> <li>- Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.)</li> <li>- Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.)</li> </ul>	Acquisto di beni non necessari ovvero presso fornitori non idonei da un punto di vista del prezzo ovvero della qualità del bene/servizio/lavoro al fine di favorire un terzo soggetto
Acquisti	Pagamento fatture	Le fatture vengono pagate tramite home banking. Per il pagamento tramite home banking è presente un'autorizzazione al pagamento da parte del Tesoriere e l'effettuazione da parte del Segretario.	Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.);</li> <li>- Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio (art. 319 c.p.);</li> <li>- Concussione (art. 317 c.p.);</li> <li>- Indebita induzione a dare o promettere utilità (art. 319-quater c.p.)</li> <li>- Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.)</li> <li>- Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pagamenti a fronte di acquisti inesistenti</li> <li>- Pagamenti per ammontare superiore al valore della fattura effettiva</li> <li>- Avvantaggiare un fornitore nei tempi di pagamento dietro riconoscimento di denaro o altra utilità</li> </ul>
Gestione finanziaria	Gestione delle giacenze di cassa	Il conto corrente ordinario sarà gestito come disciplinato dal "Regolamento Amministrazione e Contabilità" approvato dal Consiglio dell'Ordine in data (RAC in fase di approvazione)	Dipendenti/Consiglieri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Peculato (art. 314 c.p.)</li> <li>- Abuso di ufficio (art. 232 c.p.)</li> <li>- Malversazione (art. 316-bis c.p.)</li> <li>- Concussione (art. 317 c.p.)</li> <li>- Corruzione (art. 319-bis c.p.)</li> <li>- Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.)</li> <li>- Indebita induzione a dare o promettere utilità (art. 319-quater c.p.)</li> </ul>	Rischio di appropriazione indebita da parte dei dipendenti o dei Consiglieri, ovvero da parte di terzi con complicità da parte di dipendenti o Consiglieri
Affari legali e contenzioso	Gestione del contenzioso giudiziale ed extra-giudiziale	Non si sono verificate casistiche in passato.	Soggetti esterni	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.);</li> <li>- Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio (art. 319 c.p.);</li> <li>- Concussione (art. 317 c.p.);</li> <li>- Indebita induzione a dare o promettere utilità (art. 319-quater c.p.)</li> <li>- Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.)</li> <li>- Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.)</li> </ul>	Chiusura del contenzioso su basi immotivate in seguito al ricevimento di denaro o altra utilità

Attività specifica dell'Ordine	Formazione professionale continua	<p>L'Ordine attesta lo svolgimento del tirocinio formativo pre-laurea. Al fine di disciplinare il rapporto tra l'Ordine e l'Università, tra i due viene stipulata apposita convenzione. Il Presidente dell'Ordine verifica i libretti dei tirocinanti al fine di accertarsi che vengano svolte le ore concordate. Inoltre, l'Ordine può svolgere verifiche dirette presso le farmacie al fine di verificare che il tirocinio si stia effettivamente svolgendo. Al termine del tirocinio la documentazione viene inviata all'Università. I soggetti che svolgono il ruolo di tutor per i tirocinanti acquisiscono crediti formativi. Questi sono certificati direttamente dall'Ordine dopo validazione da parte dell'Università.</p> <p>L'Ordine non è un provider accreditato, pertanto per lo svolgimento di eventuali corsi di formazione si rivolge a provider accreditati dal Ministero della Salute. In queste ipotesi l'Ordine può comunque organizzare il corso, selezionando i relatori e verificando la presenza dei partecipanti al corso. Il provider rilascia in seguito gli attestati ai partecipanti ai corsi formativi. Tutti gli attestati dei provider sono documentati in una banca dati nazionale (COGEAPS). Alla fine di ciascun triennio, su richiesta dell'iscritto, l'Ordine deve rilasciare una certificazione agli iscritti circa l'acquisizione dei crediti formativi necessari.</p> <p>Nell'ipotesi di svolgimento di master universitari è direttamente l'Ordine che inserisce il dato sull'acquisizione dei crediti formativi nella banca dati, dietro presentazione di adeguata documentazione da parte del soggetto. Anche per eventuali maternità ovvero malattie è l'Ordine che inserisce tali dati nella banca dati nazionale.</p>	Iscritti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.);</li> <li>- Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio (art. 319 c.p);</li> <li>- Concussione (art. 317 c.p.);</li> <li>- Indebita induzione a dare o promettere utilità (art. 319-quater c.p.)</li> <li>- Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.)</li> <li>- Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alterazioni documentali volte a favorire l'accREDITamento di determinati soggetti</li> <li>- Mancata o inefficiente vigilanza sugli "enti terzi" autorizzati all'erogazione della formazione</li> <li>- Erogazione di certificazioni dietro rilascio di un'utilità personale</li> </ul>
Attività specifica dell'Ordine	Rilascio di pareri di congruità sulle tariffe	<p>Nonostante l'abrogazione delle tariffe professionali, ad opera del d.l. 1/2012 (come convertito dalla l. 27/2012), sussiste ancora la facoltà del Consiglio dell'Ordine di esprimersi sulla «liquidazione di onorari e spese» relativi alle prestazioni professionali, avendo la predetta abrogazione inciso soltanto sui criteri da porre a fondamento della citata procedura di accertamento.</p> <p>Il parere di congruità resta, quindi, necessario per il professionista che, ai sensi dell'art. 636 c.p.c., intenda attivare lo strumento "monitorio" della domanda di ingiunzione di pagamento, per ottenere quanto dovuto dal cliente, nonché per il giudice che debba provvedere alla liquidazione giudiziale dei compensi, ai sensi dell'art. 2233 c.c.</p>	Iscritti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.);</li> <li>- Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio (art. 319 c.p);</li> <li>- Concussione (art. 317 c.p.);</li> <li>- Indebita induzione a dare o promettere utilità (art. 319-quater c.p.)</li> <li>- Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.)</li> <li>- Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incertezza nei criteri di quantificazione degli onorari professionali</li> <li>- Effettuazione di una istruttoria lacunosa e/o parziale per favorire l'interesse del professionista</li> <li>- Valutazione erronea delle indicazioni in fatto e di tutti i documenti a corredo dell'istanza e necessari alla corretta valutazione dell'attività professionale</li> </ul>

		Sono molto limitati i casi in cui si verificano le ipotesi sopra citate. In tali circostanze l'Ordine si attiene a quanto disciplinato nei contratti di riferimento ASSOFARM e FEDERFARMA.			
Attività specifica dell'Ordine	Rilascio pareri ai comuni	I Comuni richiedono pareri all'Ordine per quanto attiene ferie, orari di apertura, turni, pianta organica, eventuali trasferimenti, decentramenti delle farmacie. I pareri vengono rilasciati dal Consiglio, attraverso l'invio di apposito verbale.	Comuni	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.);</li> <li>- Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio (art. 319 c.p.);</li> <li>- Concussione (art. 317 c.p.);</li> <li>- Indebita induzione a dare o promettere utilità (art. 319-quater c.p.)</li> <li>- Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.)</li> <li>- Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.)</li> </ul>	Rilascio di pareri non veritieri dietro ricezione di utilità personale
Attività specifica dell'Ordine	Indicazioni di professionisti per l'affidamento di incarichi specifici	Nell'ipotesi di designazione di CTU tale attività viene svolta direttamente dal Tribunale, l'Ordine conferma unicamente l'iscrizione del soggetto individuato dal Tribunale.	Iscritti	Non si ravvisano rischi per tale attività	Non si ravvisano rischi per tale attività
Attività specifica dell'Ordine	Designazione componenti commissioni	Designazione di membri per esami di Stato, per commissioni di vigilanza, per esami di laurea. Non è previsto nessun compenso per tale attività. Tali membri vengono decisi dal Consiglio sulla base della disponibilità.	Iscritti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.);</li> <li>- Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio (art. 319 c.p.);</li> <li>- Concussione (art. 317 c.p.);</li> <li>- Indebita induzione a dare o promettere utilità (art. 319-quater c.p.)</li> <li>- Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.)</li> <li>- Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.)</li> </ul>	Nomina di professionisti in violazione dei principi di terzietà, imparzialità e concorrenza, dietro percezione di utilità
Attività specifica dell'Ordine	Sanzioni disciplinari	Il processo di applicazione di sanzioni disciplinari è regolamentato e codificato nel DPR n. 221 del 1950. Le sanzioni comminabili agli iscritti sono il richiamo, la censura,	Iscritti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.);</li> <li>- Corruzione per un atto contrario</li> </ul>	Non applicazione di sanzioni disciplinari dietro denaro o altra utilità

		<p>la sospensione e la cancellazione. All'Ordine solitamente arrivano segnalazioni da parte di soggetti esterni, in seguito alle quali si attiva l'iter disciplinare. Il giudizio in merito all'eventuale sanzione disciplinare viene rilasciato dal Consiglio. È prevista un'audizione con il soggetto coinvolto. Il farmacista può fare ricorso, in caso di sanzioni disciplinari, alla Commissione centrale esercenti professioni sanitarie. Nell'ipotesi in cui l'aspetto riguardi un membro del Consiglio il giudizio è dato dalla Commissione centrale di Roma.</p>		<p>ai doveri d'ufficio (art. 319 c.p.);  - Concussione (art. 317 c.p.);  - Indebita induzione a dare o promettere utilità (art. 319-quater c.p.)  - Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.)  - Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.)</p>	
--	--	---	--	--	--

## **18. PARTE SPECIALE B: LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO**

Ai fini della valutazione dei rischi per ogni sub-processo sensibile rilevato sono state analizzate le misure di controllo già introdotte dall'Ordine, che comprendono gli strumenti, le azioni ed i presidi che possono contribuire a ridurre la probabilità di accadimento del rischio oppure a contenerne l'impatto. Le misure individuate sono distinte per processo sensibile.

L'attività di valutazione del rischio si è basata sulla ponderazione di una serie di elementi che sono stati descritti nel paragrafo 4.

Dalla combinazione di tali elementi è derivata l'esposizione dei processi e dei sub-processi al rischio di corruzione.

Processo sensibile	Sub-Processo sensibile	Controlli preventivi in uso	Probabilità	Impatto	Valutazione del rischio	Valutazione rischio <sup>3</sup>
Gestione del personale	Assunzioni e progressioni di carriera	- Assenza di assunzioni negli ultimi dieci anni - Normativa in materia di assunzioni pubbliche - Normativa sulla trasparenza ex D. Lgs. 33/2013 che prevede la pubblicazione di eventuali assunzioni di personale e progressioni di carriera	1	4	4	BASSO
Gestione del personale	Gestione presenze	Controllo delle presenze tramite portale web Zucchetti, <a href="https://zucchetti.studiofalornicloud.it/HRPortal/jsp/login.jsp">https://zucchetti.studiofalornicloud.it/HRPortal/jsp/login.jsp</a> .	1	1	1	REMOTO
Utilizzo dei beni aziendali	Utilizzo dei mezzi di trasporto aziendale e del carburante	Assenza di mezzi di trasporto aziendale	1	1	1	REMOTO
Utilizzo dei beni aziendali	Utilizzo della rete internet e della telefonia fissa	Assenza di spese telefoniche	1	1	1	REMOTO
Utilizzo dei beni aziendali	Utilizzo di carte di credito aziendali	E' presente una (1) carta di credito	1	1	1	REMOTO
Trasferte e rimborsi	Trasferte e rimborsi	Regolamento dell'Ordine	1	1	1	REMOTO
Omaggi e spese di rappresentanza	Omaggi e spese di rappresentanza	- Rara erogazione e ricezione di omaggi - Autorizzazione della spesa da parte del Consiglio	2	2	4	BASSO

<sup>3</sup> R= remoto, B= basso, M/B= medio/basso, M= medio, M/A= medio/alto, A=alto, G=grave

Acquisti	Acquisti di beni, servizi e lavori	- Regolamento interno all'Ordine - Normativa sulla trasparenza ex D. Lgs. 33/2013 che prevede la pubblicazione degli acquisti effettuati - Codice degli appalti ex D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. - Ratifica delle spese da parte del Consiglio	2	2	4	BASSO
Acquisti	Pagamento fatture	- Autorizzazione al pagamento tramite home banking del Tesoriere	2	2	4	BASSO
Gestione finanziaria	Gestione delle giacenze di cassa	Conto corrente ordinario come disciplinato dal "Regolamento Amministrazione e Contabilità" approvato dal Consiglio dell'Ordine in data (RAC in fase di approvazione)	2	2	4	BASSO
Affari legali e contenzioso	Gestione del contenzioso giudiziale ed extra-giudiziale	Assenza di casi pregressi	1	1	1	REMOTO
Attività specifica dell'Ordine	Formazione professionale continua	- Banca dati COGEAPS - Convenzioni con università - Attestati di partecipazione rilasciati da provider accreditati	2	2	4	BASSO
Attività specifica dell'Ordine	Rilascio di pareri di congruità sulle tariffe	Contratti di riferimento ASSOFARM e FEDERFARMA	1	1	1	REMOTO
Attività specifica dell'Ordine	Rilascio pareri ai comuni	- Rilascio del parere in forma collegiale da parte del Consiglio - Verbale del Consiglio	2	2	4	BASSO
Attività specifica dell'Ordine	Indicazioni di professionisti per l'affidamento di incarichi specifici	Casi limitati in cui si verificano tali ipotesi	1	1	1	REMOTO
Attività specifica dell'Ordine	Designazione componenti commissioni	Decisione collegiale del Consiglio	1	1	1	REMOTO
Attività specifica dell'Ordine	Sanzioni disciplinari	- DPR n. 221 del 1950 - Giudizio assunto da parte del Consiglio	2	3	6	MEDIO/BASSO

## **19. PARTE SPECIALE C: LE MISURE SPECIFICHE DI FRONTEGGIAMENTO DEL RISCHIO**

A seguito dell'analisi del rischio, per i processi che presentano un valore di esposizione al rischio più elevato sono state ipotizzate una serie di misure specifiche di fronteggiamento.

Per ciascuna misura si è provveduto a definire, coerentemente con quanto previsto dal PNA, l'obiettivo, il responsabile dell'attuazione e la tempistica.

Periodicamente (almeno con frequenza annuale) il RPCT verificherà l'applicazione delle misure previste nel Piano e ne riferirà annualmente al Consiglio in occasione della predisposizione della relazione annuale.

Si riporta di seguito il dettaglio dei processi sensibili per i quali sono state individuate specifiche misure di fronteggiamento del rischio.

Processo sensibile	Sub-Processo sensibile	Misura	Obiettivo	Responsabili	Tempistica
Gestione del personale	Assunzioni e progressioni di carriera	Formalizzare eventuali rapporti di partnership che prevedono l'utilizzo di personale in distacco	Assicurare il rispetto della normativa in materia di assunzioni pubbliche	Consiglio	Ad evento
Omaggi e spese di rappresentanza	Omaggi e spese di rappresentanza	<p>1) Gli omaggi erogati non possono superare il limite di 150 euro per singolo omaggio. I consiglieri ovvero i dipendenti dell'Ordine non possono ricevere omaggi da soggetti esterni. In caso di ricezione, gli omaggi vengono messi a disposizione dell'Ordine</p> <p>2) Definire, nel bilancio preventivo, una cifra specifica da attribuire alle spese di rappresentanza, ponendo un limite massimo di 500 euro annui. In occasione di ciascuna spesa devono essere indicati i nomi dei partecipanti. Potranno usufruire di tale beneficio unicamente i membri del Consiglio ed eventuali relatori.</p>	<p>1) Evitare che l'erogazione/ricezione di omaggi possa essere utilizzata quale strumento corruttivo</p> <p>2) Regolamentare la gestione delle spese di rappresentanza al fine di evitare che possano essere utilizzate come strumento corruttivo ovvero per finalità personali</p>	<p>1, 2) Consiglieri</p> <p>1) Dipendenti</p>	<p>1) Ad evento</p> <p>2) Annualmente/ad evento</p>
Acquisti	Acquisti di beni, servizi e lavori	Aggiornare il regolamento interno nella sezione relativa agli affidamenti	Regolamentare gli acquisti	Consiglio – Federazione Nazionale	Nel corso del 2020
Attività specifica dell'Ordine	Formazione professionale continua	<p>1) L'Ordine può certificare unicamente i crediti formativi che risultano dalla banca dati COGEAPS</p> <p>2) Controlli a campione sulle modalità di svolgimento dei corsi organizzati dall'Ordine</p> <p>3) Introduzione di adeguate misure di pubblicità e trasparenza legate agli eventi formativi dell'Ordine, preferibilmente mediante pubblicazione dell'evento e degli eventuali costi sostenuti</p> <p>4) Controllo sulla presenza dei provider nell'elenco di quelli accreditati</p>	Evitare che vengano rilasciate false certificazioni dietro ottenimento di utilità personale	<p>1) Presidente</p> <p>2, 4) RPCT</p> <p>3) Consiglio</p>	<p>1, 3) Ad evento</p> <p>2, 4) Semestrali</p>

## 20. I CONTROLLI DEL RPCT

Il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza dovrà svolgere i controlli sulle misure generali del Piano e su quelle specifiche previste nella Parte speciale C).

Le verifiche dovranno essere verbalizzate e i relativi verbali dovranno essere conservati presso la sede dell'Ordine, congiuntamente con la documentazione acquisita e le carte di lavoro prodotte nel corso delle verifiche.

Le misure a carattere generale dovranno essere verificate con la seguente frequenza minima:

- Trasparenza: verifica del rispetto degli adempimenti sulla trasparenza con cadenza almeno trimestrale.
- Sistema dei controlli: da prevedere un incontro con il Collegio dei Revisori almeno una volta all'anno. Tale incontro, da verbalizzare, avrà per oggetto i controlli svolti, i risultati delle verifiche e il piano di attività.
- *Whistleblowing*: il RPCT dovrà verificare le segnalazioni eventualmente ricevute all'indirizzo di posta elettronica appositamente istituito o presso la cassetta delle segnalazioni; frequenza della verifica: almeno settimanale;
- Formazione e comunicazione del Piano. Il RPCT dovrà verificare che i membri dell'Ordine abbiano ricevuto una formazione relativa al Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza. Frequenza della verifica: annuale.
- Verifica dell'insussistenza di cause di incompatibilità e inconfiribilità per gli incarichi di Consigliere. Il RPCT dovrà verificare, con frequenza annuale, che i membri del Consiglio abbiano rilasciato la dichiarazione sull'insussistenza di cause di incompatibilità e inconfiribilità.
- Verifica su incarichi assegnati a dipendenti pubblici successivi alla cessazione del rapporto di lavoro. Il RPCT dovrà svolgere la verifica sui dipendenti assunti, entro 30 giorni dalla loro assunzione. Nell'ambito delle verifiche sulle consulenze, dovrà inoltre verificare che non sussistano le condizioni di incompatibilità sopra richiamate.
- Conferimento e autorizzazione allo svolgimento di incarichi extra-istituzionali. Il RPCT dovrà verificare eventuali segnalazioni di incarichi incompatibili.
- Operazioni in conflitto di interesse che riguardino singoli consiglieri. Il RPCT dovrà verificare che siano rispettate le condizioni di cui all'art. 2391 c.c., ovvero: che *"L'amministratore deve dare notizia agli altri amministratori e al collegio sindacale di ogni interesse che, per conto*

*proprio o di terzi, abbia in una determinata operazione della società, precisandone la natura, i termini, l'origine e la portata; se si tratta di amministratore delegato, deve altresì astenersi dal compiere l'operazione, investendo della stessa l'organo collegiale, se si tratta di amministratore unico, deve darne notizia anche alla prima assemblea utile. Nei casi previsti dal precedente comma la deliberazione del consiglio di amministrazione deve adeguatamente motivare le ragioni e la convenienza per la società dell'operazione".*

Di seguito, sono riepilogati i controlli da effettuare, distinti per processo sensibile, indicando anche la frequenza minima degli stessi.

*Processo sensibile: Gestione del personale*

- Verifica delle eventuali assunzioni effettuate dall'Ordine, al fine di verificare il rispetto di quanto richiesto dalla normativa vigente.
  - Periodicità: annuale.

*Processo sensibile: Omaggi e spese di rappresentanza*

- Verifica delle spese sostenute per gli omaggi, al fine di individuare eventuali omaggi di valore unitario superiore a 150 euro.
  - Periodicità: annuale.

*Processo sensibile: Acquisti*

- Verifica a campione degli acquisti effettuati al fine di analizzare l'attinenza a quanto disciplinato dal Codice degli appalti, e dal Regolamento interno dell'Ordine.
  - Periodicità: annuale.

*Processo sensibile: Utilizzo dei beni aziendali*

- Verifica della presenza di eventuali scostamenti nella spesa per telefonia fissa.
  - Periodicità: annuale.

## 21. PROGRAMMA PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITA'

Il presente documento definisce le linee guida per permettere all'Ordine di ottemperare alle disposizioni contenute nella legge 190/2012 derubricata "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione", nel D. Lgs. 33/2013 riguardante il "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", nel Piano Nazionale Anticorruzione e nelle delibere adottate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) in materia di Trasparenza.

In ottemperanza al quadro normativo vigente, l'Ordine ha adottato il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (PTTI) che ha la finalità di disciplinare i seguenti aspetti:

- il contenuto e la tipologia di dati e di informazioni da pubblicare;
- le modalità di pubblicazione on line dei dati;
- le iniziative adottate per diffondere nell'organizzazione la conoscenza del PTTI;
- le modalità programmatiche per gli adempimenti degli obblighi normativi;
- lo strumento dell'accesso civico.

Per ottemperare alle norme suddette, l'Ordine ha costituito nel proprio sito Internet [www.ordinefarmacisti.pi.it](http://www.ordinefarmacisti.pi.it), rinnovato ed aggiornato nel 2015, secondo normativa D.L. n° 33 del 14/03/2013, una sezione denominata "Amministrazione Trasparente", in cui sono pubblicate le informazioni richieste dalle norme in questione e dalle Delibere dell'ANAC. In ottemperanza alle Linee Guide definite dall'ANAC per la predisposizione del PTTI questa sezione è raggiungibile tramite link dall'home page per favorire l'accesso e la consultazione da parte di chiunque interessato.

### 21.1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Sulla base delle disposizioni del D. Lgs. 33/2013 (art. 2-bis), della legge 190/2012 (così come modificati dal D. Lgs. 97/2016) e delle specificazioni contenute nel Piano Nazionale Anticorruzione 2016, agli Ordini professionali si applica la medesima disciplina in materia di trasparenza prevista per le pubbliche amministrazioni, con riguardo sia all'organizzazione sia all'attività svolta, "in quanto compatibile".

Il Piano Nazionale 2016 e la successiva Delibera ANAC n. 1310/2016 "Prime linee guida recanti indicazioni sull'attuazione degli obblighi di pubblicità,

trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel D. Lgs. 33/2013 come modificato dal D. Lgs. 97/2016" hanno sottolineato che l'ANAC adotterà specifiche linee guida volte a fornire indicazioni per l'attuazione della normativa in materia di trasparenza agli ordini professionali.

Pertanto, il presente Programma per la trasparenza e l'integrità è suscettibile di variazioni in seguito all'emanazione di tali Linee guida.

## 21.2. I SOGGETTI RESPONSABILI

I Soggetti e le Unità organizzative direttamente coinvolte nell'attuazione delle disposizioni del PTTI sono costituiti da:

- Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza;
- Referente per la trasmissione dei dati;
- Responsabile del sito web.

Si riporta di seguito una breve descrizione dei compiti dei soggetti suddetti.

### *Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza*

Al fine di favorire l'attuazione delle disposizioni contenute nell'art. 43 del D. Lgs. 33/2013, l'Ordine ha individuato un Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, identificandolo nella figura del Consigliere, Dott.ssa Alina Ranzani.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 43 del D. Lgs. 33/2013 il Responsabile svolge stabilmente un'attività di controllo sull'adempimento da parte dell'Ordine degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, assicurando la completezza, la chiarezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate, nonché segnalando al Consiglio Direttivo e all'Autorità Nazionale Anticorruzione, i casi di mancato o ritardato adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa.

Il Responsabile controlla e assicura, inoltre, la regolare attuazione dell'accesso civico sulla base di quanto stabilito dal D. Lgs. 33/2013.

### *Referente per la trasmissione dei dati*

Il dipendente deve garantire il tempestivo e regolare flusso delle informazioni da pubblicare, verso il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, ai fini del rispetto dei termini stabiliti dalla legge.

### Responsabile del sito web

Il Responsabile del sito web cura la predisposizione e l'aggiornamento della sezione del sito "Amministrazione Trasparente" e procede alla pubblicazione on line dei dati aziendali.

## 21.3. INFORMAZIONI SOGGETTE ALLA PUBBLICAZIONE

Nella Tabella 2 seguente si riporta l'elenco delle categorie informative soggette alla pubblicazione indicando per ciascuna tipologia:

- il riferimento normativo;
- la sezione /e sotto-sezione) del sito Internet dell'Ordine in cui è pubblicata l'informazione;
- la periodicità dell'aggiornamento del dato.

**Tabella 2** - Informazioni soggette alla pubblicazione

Riferimento normativo	Sezione (livello 1)	Sotto-sezione (livello 2)	Sotto-sezione (livello 3)	Periodicità aggiornamento	
Art. 10, c. 8, lett. a), D. Lgs. 33/2013	<b>Disposizioni Generali</b>	Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza	Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza	Annuale	
Art. 12, c. 1, 2, D. Lgs. 33/2013		Atti generali	Riferimenti normativi su organizzazione e attività		Trimestrale
			Atti amministrativi generali		Trimestrale
			Codice di condotta e codice etico		Trimestrale
Art. 13, c. 1, lett. a) Art. 14 D. Lgs. 33/2013	<b>Organizzazione</b>	Titolari di incarichi politici, di amministrazione e, di direzione o di governo	Titolari di incarichi di amministrazione, di direzione o di governo	Trimestrale	

Art. 47, D. Lgs. 33/2013		Sanzioni per mancata comunicazione dei dati	Sanzioni per mancata comunicazione dei dati	Trimestrale
Art. 13, c. 1, lett. b), lett. c), D. Lgs. 33/2013		Articolazione degli uffici	Articolazione degli uffici	Trimestrale
Art. 13, c. 1, lett. d), D. Lgs. 33/2013		Telefono e posta elettronica	Telefono e posta elettronica	Trimestrale
Art. 15, c. 1, 2, D. Lgs. 33/2013	<b>Consulenti e collaboratori</b>	Titolari di incarichi di collaborazione e consulenza	Titolari di incarichi di collaborazione e consulenza	Trimestrale
Art. 16, D. Lgs. 33/2014	<b>Personale</b>	Dotazione organica	Costo annuale del personale	Annuale
			Costo personale tempo indeterminato	Annuale
Personale non a tempo indeterminato		Personale non a tempo indeterminato	Trimestrale	
		Costo del personale non a tempo indeterminato	Trimestrale	
Art. 16, c. 3, D. Lgs. 33/2013		Tassi di assenza	Tassi di assenza	Trimestrale
Art. 18, c. 1, D. Lgs. 33/2013 Art. 53, c. 14, D. Lgs. 165/2001		Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti	Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti	Trimestrale
Art. 21, c. 1, D. Lgs. 33/2013 Art. 47, c. 8, D. Lgs. 165/2001		Contrattazione collettiva	Contrattazione collettiva	Trimestrale
Art. 19, D. Lgs. 33/2013		<b>Bandi di concorso</b>	Bandi di concorso	Bandi di concorso
Art. 23, D. Lgs. 33/2013	<b>Provvedimenti</b>	Provvedimenti organi indirizzo politico	Provvedimenti organi indirizzo politico	Semestrale

Art. 37, c. 1, 2, D. Lgs. 33/2013 Art. 1, L. 190/2012	<b>Bandi di gara e contratti</b>	Bandi di gara e contratti	Bandi di gara e contratti	Trimestrale
Art. 29, c. 1, D. Lgs. 33/2013 Art. 1, c. 15, L. 190/2012	<b>Bilanci</b>	Bilancio preventivo e consuntivo	Bilancio preventivo e consuntivo	Annuale
Art. 19, co. 5, 6 e 7, D. Lgs. 175/2016		Provvedimenti	Provvedimenti	Trimestrale
Art. 30, D. Lgs. 33/2013	<b>Beni immobili e gestione patrimonio</b>	Patrimonio immobiliare	Patrimonio immobiliare	Trimestrale
Art. 30, D. Lgs. 33/2013		Canoni di locazione o affitto	Canoni di locazione o affitto	Trimestrale
Art. 31, D. Lgs. 33/2013	<b>Controlli e rilievi sull'ente</b>	Controlli e rilievi sull'ente	Controlli e rilievi	Trimestrale
Art. 32, c. 2, D. Lgs. 33/2013	<b>Servizi erogati</b>	Costi contabilizzati	Costi contabilizzati	Annuale
Art. 33, D. Lgs. 33/2013	<b>Pagamenti dell'ente</b>	Indicatore di tempestività dei pagamenti	Indicatore di tempestività dei pagamenti	Trimestrale
Art. 40, D. Lgs. 33/2013	<b>Informazioni ambientali</b>	Informazioni ambientali	Informazioni ambientali	Trimestrale
Art. 10, D. Lgs. 33/2013	<b>Altri contenuti – Prevenzione della corruzione</b>	Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza	Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza	Annuale
Art. 43, D. Lgs. 33/2013		Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Trimestrale
Art. 1, c. 14, L. 190/2012		Relazione del responsabile della corruzione	Relazione del responsabile della corruzione	Annuale

Art. 1, c. 3, L. 190/2012		Provvedimenti adottati dall'ANAC ed atti di adeguamento a tali provvedimenti	Provvedimenti adottati dall'ANAC ed atti di adeguamento a tali provvedimenti	Trimestrale
Art. 18, c. 5, D. Lgs. 39/2013		Atti di accertamento delle violazioni	Atti di accertamento delle violazioni	Trimestrale
Art. 5, D. Lgs. 33/2013	<b>Altri contenuti – Accesso civico</b>	Accesso civico	Accesso civico	Trimestrale

#### 21.4. DISPOSIZIONI GENERALI

Nella sezione del sito "*Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza*" l'Ordine pubblica il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza (link alla sotto-sezione Altri contenuti/Anticorruzione).

Nella sezione del sito "*Atti generali*" vengono pubblicati i seguenti dati e informazioni:

- riferimenti normativi su organizzazione e attività: riferimenti normativi con i relativi link alle norme di legge statale che regolano l'attività dell'Ordine;
- atti amministrativi generali: regolamenti interni;
- codice disciplinare e codice di condotta: Codice deontologico.

#### 21.5. ORGANIZZAZIONE

Nella sezione del sito "*Titolari di incarichi politici, di amministrazione, di direzione o di governo*" sono pubblicate le seguenti informazioni relative ai componenti del Consiglio Direttivo:

- a) l'atto di nomina;

- b) i compensi di qualsiasi natura connessi all'assunzione della carica, compresi gli importi di viaggi di servizio e missioni pagati con fondi pubblici;
- c) i dati relativi all'assunzione di altre cariche, presso enti pubblici o privati, e relativi compensi a qualsiasi titolo corrisposti;
- d) gli altri eventuali incarichi con oneri a carico della finanza pubblica e l'indicazione dei compensi spettanti;
- e) la dichiarazione concernente diritti reali su beni immobili e su beni mobili iscritti in pubblici registri, azioni di società, quote di partecipazione a società, esercizio di funzioni di amministratore o di sindaco di società, con l'apposizione della formula «sul mio onore affermo che la dichiarazione corrisponde al vero». Analoga dichiarazione deve essere resa per il coniuge non separato e i parenti entro il secondo grado, ove gli stessi vi consentano (NB: dando eventualmente evidenza del mancato consenso);
- f) la copia dell'ultima dichiarazione dei redditi soggetti all'imposta sui redditi delle persone fisiche. Analoga dichiarazione deve essere resa per il coniuge non separato e i parenti entro il secondo grado, ove gli stessi vi consentano (NB: dando eventualmente evidenza del mancato consenso);
- g) la dichiarazione concernente le spese sostenute e le obbligazioni assunte per la propaganda elettorale ovvero attestazione di essersi avvalsi esclusivamente di materiali e di mezzi propagandistici predisposti e messi a disposizione dal partito o dalla formazione politica della cui lista il soggetto ha fatto parte, con l'apposizione della formula «sul mio onore affermo che la dichiarazione corrisponde al vero»;
- h) le dichiarazioni rese ai sensi del D.lgs. 39/2013.

Tali dati vengono pubblicati entro tre mesi dalla nomina e per i tre anni successivi alla cessazione del mandato, salve le informazioni concernenti la situazione patrimoniale e, ove consentita, la dichiarazione del coniuge non separato e dei parenti entro il secondo grado, che vengono pubblicate fino alla cessazione del mandato.

Come indicato nella Delibera ANAC n. 241/2017, gli obblighi dalla lettera a) alla lettera f) dell'art. 14 del D. Lgs. 33/2013 non si applicano agli incarichi gratuiti senza remunerazione, indennità o gettone di presenza. Il mero rimborso delle spese connesse all'espletamento dell'incarico non fa venir meno la gratuità dell'incarico. In tal caso l'Ordine pubblica lo statuto ovvero una deliberazione che disponga in materia.

Nella sezione *“Sanzioni per mancata comunicazione dei dati”* l'Ordine pubblica gli eventuali provvedimenti di erogazione di sanzioni amministrative

pecuniarie a carico del responsabile della mancata comunicazione, per la mancata o incompleta comunicazione delle informazioni e dei dati di cui all'art. 14, D. Lgs. 33/2013, concernenti la situazione patrimoniale complessiva del titolare dell'incarico (membro Consiglio Direttivo) al momento dell'assunzione della carica, la titolarità di imprese, le partecipazioni azionarie proprie, del coniuge e dei parenti entro il secondo grado di parentela, nonché tutti i compensi cui dà diritto l'assunzione della carica.

Nella sezione del sito *"Articolazione degli uffici"* l'Ordine pubblica i riferimenti della Segreteria.

Nella sezione *"Telefono e posta elettronica"* viene pubblicato l'elenco dei numeri di telefono nonché delle caselle di posta elettronica istituzionali e delle caselle di posta elettronica certificata dedicate.

## 21.6. CONSULENTI E COLLABORATORI

Per i collaboratori (compreso il Collegio dei Revisori dei conti) ed i consulenti le informazioni da indicare sono riepilogate nella seguente tabella.

**Tabella 3** - Informazioni su consulenti e collaboratori

Estremi dell'atto di conferimento dell'incarico (contratto, lettera d'incarico)	Nominativo consulente/ collaboratore	Oggetto, ragione e durata dell'incarico	Curriculum vitae	Compensi, comunque denominati, relativi al rapporto di consulenza o di collaborazione, nonché agli incarichi professionali, inclusi quelli arbitrari	Tipo di procedura seguita per la selezione del contraente e il numero di partecipanti alla procedura	Attestazione dell'avvenuta verifica dell'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse

I dati sopra citati sono pubblicati entro trenta giorni dal conferimento degli incarichi di collaborazione, di consulenza o di incarichi professionali e per i due anni successivi alla loro cessazione.

All'interno di tale sotto-sezione sono pubblicati i dati relativi agli incarichi e alle consulenze che non siano riconducibili al "Contratto di appalto di servizi" assoggettato alla disciplina dettata nel codice dei contratti (D. Lgs. 50/2016). In quest'ultimo caso i dati saranno pubblicati nella sotto-sezione "Bandi di gara e contratti".

## 21.7. PERSONALE

Nella sezione del sito "*Dotazione organica*" l'Ordine pubblica i seguenti dati:

- dotazione organica e costo annuale del personale;
- costo complessivo del personale a tempo indeterminato in servizio.

L'Ordine pubblica, inoltre, nella sezione "*Personale non a tempo indeterminato*" i dati relativi:

- al personale con rapporto di lavoro non a tempo indeterminato, con l'indicazione delle diverse tipologie di rapporto;
- al costo complessivo del personale non a tempo indeterminato.

Nella sezione del sito "*Tassi di assenza*" sono pubblicati i dati relativi ai tassi di assenza del personale. Come indicato nella circolare del Dipartimento della Funzione Pubblica nella circolare n. 3/09, il totale delle assenze comprende tutte le tipologie di assenza retribuite e non retribuite previste dai CCNL e dalle normative vigenti (malattia, ferie, permessi, aspettativa, congedo obbligatorio, ecc...).

Nella sezione del sito "*Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti*" è pubblicato l'elenco degli incarichi conferiti o autorizzati a ciascun dipendente, con l'indicazione della durata e del compenso spettante per ogni incarico.

Nella sezione del sito "*Contrattazione collettiva*" l'Ordine pubblica il Contratto nazionale di categoria di riferimento del personale dipendente.

## 21.8. BANDI DI CONCORSO

L'Ordine pubblica, nella sezione "*Bandi di concorso*", i bandi di concorso per il reclutamento, a qualsiasi titolo, di personale, nonché i criteri di valutazione della Commissione e le tracce delle prove scritte.

In relazione alle assunzioni e alle progressioni di carriera, sono riportate le assunzioni effettuate dall'Ordine nel periodo di riferimento e le progressioni di carriera che sono state deliberate dal Consiglio o dal soggetto delegato.

Per agevolare la consultazione, le informazioni sulle assunzioni dovranno essere pubblicate secondo il formato tabellare riportato nella Tabella 4.

**Tabella 4 - Assunzioni del personale**

<b>Tipologia contrattuale di assunzione</b>	<b>Motivazione assunzione</b>	<b>Costo lordo</b>	<b>Criteri seguiti per la selezione</b>

Con riferimento alla tipologia contrattuale di assunzione dovrà essere indicata una delle seguenti modalità:

- somministrazione;
- lavoro a tempo determinato e indeterminato;
- contratti a progetto;
- altro.

Tra le motivazioni dell'assunzione occorre precisare se si tratta di una sostituzione o di un incremento dell'organico.

Per le assunzioni a tempo determinato viene pubblicato il costo relativo all'intera durata del contratto, inserito al momento in cui avviene l'assunzione, indipendentemente dalla competenza dell'anno. Per eventuali proroghe viene seguita la stessa procedura.

## 21.9. PROVVEDIMENTI

Nelle sezioni del sito "*Provvedimenti organi indirizzo politico*" l'Ordine pubblica i provvedimenti del Consiglio Direttivo relativi:

- alla scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi, anche con riferimento alla modalità di selezione prescelta ai sensi del Codice dei contratti pubblici;
- ad accordi stipulati dall'Ordine con soggetti privati o amministrazioni pubbliche.

Tali dati e informazioni verranno pubblicati nelle sezioni in oggetto soltanto qualora non siano pubblicati in altre sezioni del sito internet.

## 21.10. BANDI DI GARA E CONTRATTI

Nella sezione del sito "*Bandi di gara e contratti*" sono pubblicate le informazioni relative agli affidamenti di lavori, beni e servizi. In particolare, in

relazione alle procedure aperte, l'Ordine pubblica gli avvisi, bandi ed inviti indetti ovvero la delibera a contrarre, nell'ipotesi di procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara.

In relazione alle procedure chiuse, le informazioni da pubblicare sono riepilogate nella tabella seguente.

**Tabella 5 - Affidamenti di lavori, beni e servizi**

Delibera a contrarre	CIG	Struttura proponente	Oggetto del bando	Procedura di scelta del contraente	Elenco degli operatori invitati a presentare offerte: codice fiscale, ragione sociale e ruolo in caso di partecipazione in associazione con altri soggetti	Aggiudicatario (codice fiscale, ragione sociale e ruolo in caso di partecipazione in associazione con altri soggetti)	Importo di aggiudicazione (al lordo degli oneri di sicurezza, al netto dell'IVA)	Tempi di completamento dell'opera, servizio o fornitura		Importo delle somme liquidate (al netto dell'IVA)
								Data di inizio lavori	Data di completamento	

### 21.11. BILANCI

Nella sezione del sito "*Bilancio preventivo e consuntivo*" sono pubblicati i dati relativi al bilancio consuntivo dell'ultimo esercizio e dei due precedenti, redatto secondo gli artt. 2423 e seguenti del codice civile.

### 21.12. BENI IMMOBILI E GESTIONE PATRIMONIO

Nella sezione "*Patrimonio immobiliare*" l'Ordine pubblica le informazioni identificative degli immobili posseduti e detenuti.

Nella sezione "*Canoni di locazione o affitto*" vengono pubblicati i canoni di locazione o di affitto versati o percepiti.

### 21.13. CONTROLLI E RILIEVI SULL'ENTE

Nella sezione “*Controlli e rilievi sull'ente*” sono pubblicati la relazione degli organi di revisione amministrativa e contabile al bilancio di esercizio nonché tutti i rilievi ancorché non recepiti della Corte dei conti.

### 21.14. SERVIZI EROGATI

Nella sezione del sito “*Costi contabilizzati*” è pubblicata la quota associativa richiesta agli iscritti, che permette a questi di usufruire dei servizi offerti dall'Ordine.

### 21.15. PAGAMENTI DELL'ENTE

Nella sezione del sito “*Indicatore di tempestività dei pagamenti*” sono riportati, in relazione agli acquisti di beni, servizi, prestazioni professionali e forniture, i seguenti indicatori:

- indicatore annuale di tempestività dei pagamenti;
- indicatore trimestrale di tempestività dei pagamenti.

### 21.16. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Nella sezione del sito “*Informazioni ambientali*” l'Ordine pubblica le modalità di gestione e smaltimento dei rifiuti.

### 21.17. ALTRI CONTENUTI – PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

L'Ordine si è dotato di un Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, redatto in accordo con la L. 190/2012, con le linee del Piano nazionale anticorruzione e delle determine dell'ANAC, il quale sarà inserito nell'apposita sezione del sito “*Amministrazione trasparente*”.

L'Ordine pubblica, inoltre, il nominativo del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza e la relazione predisposta da quest'ultimo, redatta entro il 15 dicembre di ogni anno, recante i risultati dell'attività svolta.

Nella sezione “*Provvedimenti adottati dall'ANAC ed atti di adeguamento a tali provvedimenti*” l'Ordine pubblica i provvedimenti adottati dall'ANAC e gli atti

di adeguamento a tali provvedimenti in materia di vigilanza e controllo nell'anticorruzione, come previsto nell'art. 1, c. 3 della L. 190/2012.

Infine, nella sezione "Atti di accertamento delle violazioni" vengono pubblicati gli atti di accertamento delle disposizioni di cui al D. Lgs. 39/2013.

## 21.18. ALTRI CONTENUTI – ACCESSO CIVICO

In attuazione di quanto previsto dal D. Lgs. 33/2013, l'Ordine ha attivato l'istituto dell'accesso civico.

Secondo quanto previsto dalla norma tale istituto è finalizzato a riconoscere il diritto di chiunque di richiedere documenti, informazioni e dati oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente nei casi in cui l'Ordine ne abbia omissso la pubblicazione sul proprio sito web istituzionale.

La normativa prevede, inoltre, il diritto di chiunque di accedere a dati e documenti detenuti dall'Ordine, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione obbligatoria, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi pubblici e privati giuridicamente rilevanti (specificatamente individuati all'art. 5-bis del D. Lgs. 33/2013, così come introdotto dal D. Lgs. 97/2016). In particolare, l'art. 5-bis del D. Lgs. 33/2013 prevede che

*"L'accesso civico di cui all'articolo 5, comma 2, è rifiutato se il diniego è necessario per evitare un pregiudizio alla tutela di uno degli interessi pubblici inerenti a:*

- a) la sicurezza pubblica e l'ordine pubblico;*
- b) la sicurezza nazionale;*
- c) la difesa e le questioni militari;*
- d) le relazioni internazionali;*
- e) la politica e la stabilità finanziaria ed economica dello Stato;*
- f) la conduzione di indagini sui reati e il loro perseguimento;*
- g) il regolare svolgimento di attività ispettive.*

*L'Accesso di cui all'articolo 5, comma 2, è altresì rifiutato se il diniego è necessario per evitare un pregiudizio concreto alla tutela di uno dei seguenti interessi privati:*

- a) la protezione dei dati personali, in conformità con la disciplina legislativa in materia;*
- b) la libertà e la segretezza della corrispondenza;*
- c) gli interessi economici e commerciali di una persona fisica o giuridica, ivi compresi la proprietà intellettuale, il diritto d'autore e i segreti commerciali.*

*Il diritto di cui all'articolo 5, comma 2, è escluso nei casi di segreto di Stato e negli altri casi di divieti di accesso o divulgazione previsti dalla legge, ivi compresi i casi in cui l'accesso è subordinato dalla disciplina vigente al rispetto di specifiche condizioni, modalità o limiti, inclusi quelli di cui all'articolo 24, comma 1, della legge n. 241 del 1990..."*

Al fine di fornire indicazioni in merito alle modalità di invio delle richieste di accesso civico l'Ordine predisporrà, in aderenza a quanto previsto nella Delibera ANAC n. 1309 del 28/12/2016, apposito Regolamento interno per l'accesso agli atti e per l'accesso civico (a cui si rinvia), pubblicato sul sito internet aziendale, sezione Altri contenuti – Accesso civico.

In tale sezione del sito viene inoltre pubblicato l'elenco delle richieste di accesso (atti, civico e generalizzato) con indicazione dell'oggetto e della data della richiesta nonché del relativo esito con la data della decisione.

#### 21.19. CRITERI GENERALI DI PUBBLICAZIONE

La pubblicazione delle informazioni riportate nelle tabelle precedenti avviene all'interno del sito web istituzionale dell'Ordine, [www.ordinefarmacisti.pi.it](http://www.ordinefarmacisti.pi.it), alla sezione denominata "Amministrazione trasparente". I contenuti di tale sezione non potranno essere soggetti a restrizioni relativamente ai motori di ricerca.

Le informazioni ed i dati saranno pubblicati in formato aperto, dove per formati di dati aperti si devono intendere almeno i dati resi disponibili e fruibili on line in formati non proprietari (es. ods, csv, pdf elaborabile) a condizioni tali da permetterne il più ampio riutilizzo anche a fini statistici e la redistribuzione senza ulteriori restrizioni d'uso, di riuso o di diffusione diverse dall'obbligo di citare la fonte e di rispettarne l'integrità.

I dati rimarranno pubblicati per un periodo di cinque anni decorrenti dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello da cui decorre l'obbligo di pubblicazione e comunque fino a che gli atti pubblicati producono i loro effetti, fatti salvi i diversi termini previsti dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali e quanto previsto dall'articolo 14, co. 2 del D. Lgs. 33/2013.

#### 21.20. MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI

L'Ordine provvede all'aggiornamento dei dati pubblicati all'interno del proprio sito web, nelle varie ripartizioni della sezione "Amministrazione trasparente" con le tempistiche di seguito indicate:

**Annualmente**, per quanto concerne:

- il PTPCT e la relazione annuale del RPCT;

- i dati relativi alla dotazione organica;
- il bilancio.

**Semestralmente**, per quanto concerne i provvedimenti del Consiglio Direttivo.

**Trimestralmente**, per quanto concerne:

- gli atti generali;
- i dati dei Consiglieri;
- l'articolazione organizzativa;
- i contatti;
- le consulenze;
- i dati sul personale non a tempo indeterminato, i tassi di assenza e la contrattazione collettiva;
- i bandi di concorso;
- gli affidamenti di lavori, beni e servizi;
- i dati sul patrimonio immobiliare e i canoni di affitto;
- eventuali controlli e rilievi;
- l'indicatore di tempestività dei pagamenti;
- le informazioni ambientali;
- eventuali provvedimenti adottati dall'ANAC e gli atti di accertamento delle violazioni;
- l'accesso civico.